

telekom  
+it

Ausgabe 03 | 2016



# Report

## Office überall

16

*Tools, Kommentare, Interviews –  
die Trends, die Anbieter*



10

### Diskussion

Max Schrems im  
Fabasoft Techsalon

26

### Teamflüsterer

Agile Methoden für  
Change-Projekte

30

### Technik

Infrastruktur für das  
moderne Datacenter





# Gewinner gesucht!

Der »eAward«  
für die **besten Projekte**  
mit **IT-Bezug**.

Nehmen Sie an dieser  
Plattform und Publicity-  
Möglichkeit teil!

Der Award wird in  
unterschiedlichen  
Kategorien ausgeschrieben.

Teilnahmeschluss  
ist der 31. Oktober 2016  
Die Einreichung ist  
kostenlos.

Mehr unter  
[award.report.at](http://award.report.at)

**OKI**



**Report Verlag**  
Magazine | Bücher | Publishing | New Media

## EDITORIAL



MARTIN  
SZELGRAD  
Chefredakteur

## Showdown auf der Heide

**B**iere ist ein kleiner Ort inmitten der »Magdeburger Börde«, die für ihre ertragreiche Schwarzerde bekannt ist. Die Region sitzt im Herzen Deutschlands und ist nun auch für wertschöpfungsreiche Cloud-Services ein fruchtbarer Boden. Seit dem Aufkündigen des Safe-Habor-Abkommens Ende 2015 durch den EUGH, das pauschal den Datenverkehr mit Unternehmen aus den USA datenschutzrechtlich abgesegnet hat, wittern die europäischen IT-Provider eine Jahrhundertchance, Terrain im globalisierten IT-Markt zurückzugewinnen. In Biere steht ein hochsicheres Rechenzentrum, das sogar Microsoft einen sicheren Hafen für gespeicherte Dokumente seiner europäischen Kunden garantiert. Die Telekom-Tochter T-Systems agiert als Datentreuhänderin und überwacht den Zugriff auf die Kundendaten – auch vor US-Gerichten. Gleiches passiert in Österreich und auch in der Schweiz, wo heimische Provider wie Fabasoft und andere die Staatsgrenzen berücksichtigend guten Gewissens Services aus der Wolke anbieten. Einmal mehr stellt sich heraus, dass langjährige Erfahrung mit Geschäftskunden und Expertise in der Business-Welt auch bei disruptiven Geschäftsmodellen nicht von Schaden sind. Während Überflieger wie Google und Facebook auf Datenschutz weitgehend pfeifen, tut sich Microsoft für seine Office-Palette das Gewirks mit den staatsbrötlerischen Befindlichkeiten im Markt Europa an. Irgendwie macht das einen riesengroßen Unterschied.

# telekom+it Report

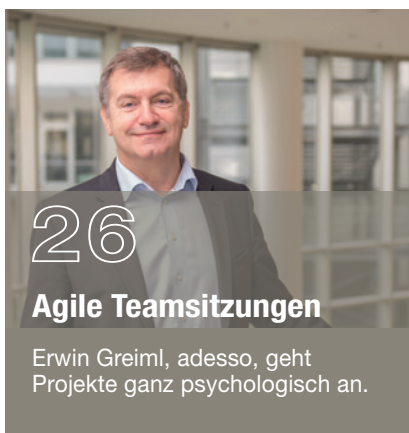
das magazin für wissen, technik und vorsprung



**10** **PODIUMSGESPRÄCH** im Fabasoft Techsalon zum Thema Datenschutz.

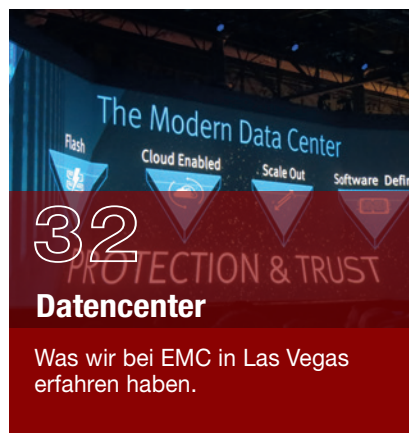


**18** **IT-TRENDS** und Markt: Oliver Krizek, NAVAX, im Rund-um-Gespräch.



**26**  
**Agile Teamsitzungen**

Erwin Greiml, adesso, geht Projekte ganz psychologisch an.



**32**  
**Datencenter**

Was wir bei EMC in Las Vegas erfahren haben.

**04** **Inside.** Neues aus der heimischen IKT-Landschaft.

**06** **Kolumne.** Thomas Schmutzer in der neuen Welt des Arbeitens.

**07** **Sager.** Feststellungen und Meinungen. Die Sprüche des Monats.

**16** **Flexibles Büro.** Apps und Services einfach bereitgestellt.

**20** **Kommentar.** Nagarro und Matrix42 über Cloud-Herausforderungen.

**24** **Interview.** Peter Trawnicki ist neuer Country Manager bei VMware.

**34** **WWW.** Rainer Sigl und die wunderbare Welt des Web.

**35** **hard&soft.** Harte Tools und weiche Ware für Arbeit und Freizeit.

**36** **Firmennews.** Produkte, Lösungen und Services in der Übersicht.

**39** **Society.** Neues vom Parkett der heimischen IT-Szene.

## << IMPRESSUM

Herausgeber: Alfons Flatscher [flatscher@report.at] Chefredaktion: Martin Szelgrad [szelgrad@report.at] Redaktion: Valerie Hagmann [valerie.hagmann@report.at] AutorInnen: Thomas Schmutzer, Karin Legat, Rainer Sigl Lektorat: Rainer Sigl Layout: Report Media LLC Produktion: Report Media LLC Druck: Styria Vertrieb: Post AG Verlagsleitung: Gerda Platzer [platzer@report.at] Anzeigen: Bernhard Schojer [schojer@report.at] sowie [sales@report.at] Medieninhaber: Report Verlag GmbH & Co KG, Nattergasse 4, 1170 Wien, Telefon: (01) 902 99 Fax: (01) 902 99-37 Erscheinungsweise: monatlich Einzelpreis: EUR 4,- Jahresabonnement: EUR 40,- Aboservice: (01) 902 99 Fax: (01) 902 99-37 office@report.at Website: www.report.at





**FONDS**

## Investition in Combeention

**Ein Start-up aus Sarleinsbach will jetzt E-Commerce-Plattformen revolutionieren.**

**D**er OÖ HightechFonds hat einen hohen sechsstelligen Euro-Betrag in Combeention investiert und hält nun rund 15 Prozent des Unternehmens. Die Gründer Klaus Pilsil und Paul Blazek halten gemeinsam weiterhin die Mehrheit. Eine zusätzliche Kapitalzufuhr noch in diesem Jahr ist wahrscheinlich. Mit Combeention können Produktkonfiguratoren nach individuellen Anforderungen erstellt werden. Combeention ist nicht nur eine Weboberfläche, mit der jeder Enduser sein maßgeschneidertes Produkt

4



Wirtschafts-Landesrat Michael Strugl mit Klaus Pilsil und Paul Blazek von Combeention.

designen kann, sondern ein umfassendes Design-, Vertriebs- und Marketinginstrument. Die Lösung ist in die größten Webshops, ERP-Systeme und Social-Media-Plattformen integrierbar.

Der OÖ HightechFonds stellt Beteiligungskapital bereit, um Finanzierungslücken von KMU zu schließen. »Damit ermöglicht der Fonds oberösterreichischen High-Potentials, innovative Ideen in unserem Bundesland zu verwirklichen«, betont Wirtschafts-Landesrat Michael Strugl. ■



Starten Wettbewerb: Joe Pichlmayr, Ikarus Security Software; die Gewinner 2015 Dominic Rogetzer und Aron Molnar mit Sonja Steßl, BKA; Armin Sumesgutner, A1 Telekom; Oberst Walter Unger, Abwehramt; und Christian Kollmitzer, FH Technikum Wien.

## HackerInnen dringend gesucht

**Der Verein Cyber Security Austria und das Abwehramt suchen im Rahmen der »Cyber Security Challenge« nach jungen IT-Talenten.**

**U**m die Chancen der Digitalisierung bestens nutzen zu können, brauchen wir geniale Köpfe. Die Cyber Security Challenge ist eine ausgezeichnete Möglichkeit, jungen Menschen mit dem Wettbewerb eine Bühne zu bieten, wo sie sich mit anderen jungen Hackerinnen und Hackern verschiedener Nationen messen können«, sagte die ehemalige Digitalstaatssekretärin Sonja Steßl im Rahmen eines Gesprächs zum Thema »Hacker-Abwehr als Berufschance«, anlässlich dessen die Austria Cyber Security Challenge 2016 präsentiert wurde. Der Aspekt des Teambuildings sei besonders wichtig und der öffentliche Dienst profitiere vom »frischen Wind«, der gerade bei solchen Themen gut benötigt werden könne.

Die Austria Cyber Security Challenge findet in Zusammenarbeit mit dem Bundeskanzleramt, dem Bundesministerium für Inneres und dem Bundesministerium für Landesverteidigung und Sport statt. Ende August endet die Qualifikationsphase. SchülerInnen, StudentInnen und Lehrlinge stellen in diesem Wettbewerb ihr computerspezifisches Know-how unter Beweis. Die Challenge wurde ins Leben gerufen, um junge Cyber-Sicherheitsexperten zu erkennen und zu fördern. Für die Challenge können sich Interessierte auf der Website [www.verbotengut.at](http://www.verbotengut.at) registrieren. In den letzten Jahren nahmen jeweils mehr als 500 SchülerInnen und Studierende teil. Für heuer wird mit einem weiteren Zuwachs gerechnet, nachdem die Challenge sich mittlerweile zu einem europäischen Bewerb weiterentwickelt hat. ■

## die besten sager

■ »Wir waren eigentlich die Einzigen, die dagegen waren, dass der EUGH das Safe-Harbor-Abkommen über Nacht gekillt hat. Es hätte eine Übergangslösung gebraucht. Die Datentransfers in die USA sind so viele Jahre passiert, da hätte ein halbes Jahr Übergangsfrist auch niemandem mehr geschadet«, war selbst Facebook-Kläger Max Schrems von der fristlosen Kündigung überrascht.

■ »Mobilfunkanbieter, die in die Digitalisierung des Kundenkontakts investieren, haben zufriedenerer Nutzer als ihre Konkurrenz«, ist das Ergebnis einer globalen Umfrage von Caggemini Consulting von Mobilfunkkunden.

■ »Dies ist ein Weckruf für die Anbieter: Entweder sie beschleunigen ihre digitale Transformation oder sie verlieren den Anschluss an neue rein digitale Konkurrenten«, warnen die Marktexperten von Caggemini.

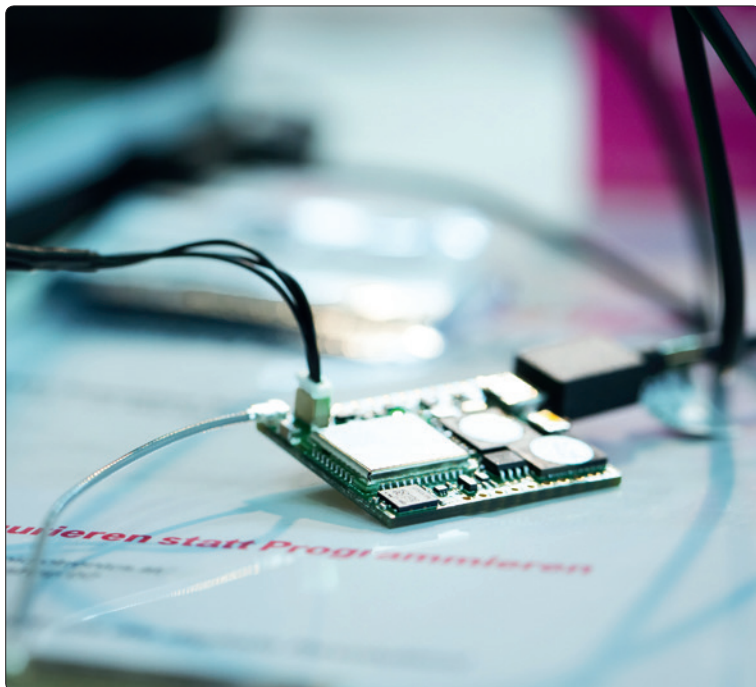
■ »Die Debatte um die Digitalisierung hat schon fast religiösen Charakter. Man fühlt sich an einen Glaubenskrieg erinnert. Dabei kann wissenschaftlich gar nicht genau belegt werden, ob beispielsweise Roboter nun gut oder schlecht sind«, erklärte Carsten Brzeski, Chef-Volkswirt der ING-DiBa, anlässlich einer Podiumsdiskussion der Plattform »Digital Business Trends« (DBT).

■ »Jetzt hab ich die RAMs aufgemotzt, was in der Cloud ein Knopfdruck ist«, Alfons Flatscher, Verleger und Cloud-Service-Aficionado.



# Digitalisierung leicht gemacht

**T-Mobile und Microtronics liefern mit der IoT-Box einen einfachen Demonstrator für vernetzte Maschinenlösungen. Die Platine mit Bluetooth und SIM-Karte ist sofort einsetzbar.**



Das Internet der Dinge hat bereits ein Bein in der Tür. Für alle, die an die einfache und praktische Vernetzung der Maschinenwelt immer noch nicht glauben wollen, hat T-Mobile gemeinsam mit dem Technikpartner Microtronics eine nutzerfreundliche Lösung aus der Box dazu vorgestellt. Messung und Übertragung von Temperaturwerten sind nur einige der Basisfunktionen, die mit der IoT-Box einfach und schnell umsetzbar sind.

Erfasste Messdaten werden mittels Bluetooth und eingebauter SIM-Karte zu einem Onlineportal übertragen. Im gleichen Portal findet sich auch die Spezifikation der Schnittstelle, an der alle erhobenen Daten zur Weiterverarbeitung und Integration in andere Systeme, Websites oder Smartphone-Apps bereitstehen. So lassen sich Ideen im Handumdrehen ausprobieren.

Auf der Industriemesse Smart Automation im Mai in Wien, auf der auch Mobilfunkhersteller T-Mobile

mit einem Stand groß vertreten war, demonstrierte M2M-Spezialist Michael Reutterer einen einfachen Case: Ein handelsüblicher Kühlschrank wurde mit der IoT-Box und je einer Wiegeplattform pro Etage ausgestattet und avanciert so zu einem smarten Gerät. Die Oberfläche liefert Informationen, wie viele Getränkeflaschen welcher Sorte vorhanden sind und wie viele bereits entnommen wurden. Zudem listet sie den monatlichen Verbrauch jeder einzelnen Sorte genau auf und gibt Auskunft über Temperatur und Stromverbrauch. Weitere Sensoren können ebenfalls mit der Box vernetzt werden. »Den Einsatzmöglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt«, betont Reutterer.

Die IoT-Box ist um 39 Euro erhältlich, inklusive eines Startpakets für den Datenverkehr, und soll als Demonstrator für einfache Proof-of-Concept dienen. Wer damit in Serie gehen möchte, für den wird es angepasste Angebote geben. ■

## Herausforderung hybride Cloud

Wie sich in hybriden Welten die Kontrolle behalten lässt



Martin Madlo,  
Managing Director Interxion Österreich

Die Digitale Transformation treibt Unternehmen mittlerweile in beeindruckendem Tempo vor sich her. Wenig Wunder, ohne Digitalisierung haben Firmen heute keine Chance, im internationalen Wettbewerb zu bestehen, zeigen sich Marktanalysten aller Couleur einig. Ein guter Teil der Transformation findet dabei im Data Centre statt. Ein dynamisches Rechenzentrum bildet die Basis, um in der digitalen Wirtschaft erfolgreich zu sein.

IT wird zunehmend an mehreren Standorten betrieben: die meisten Unternehmen setzen auf eine Mischung aus Rechenzentren, Public Clouds und Private Clouds. Die Herausforderung besteht darin, die verschiedenen und verteilten Workloads als eine einzige Lösung zu betreiben.

Entscheidend für den Erfolg eines solchen hybriden Ansatzes ist die passende Connectivity zwischen den Clouds und den eigenen Rechenzentren – im Hinblick auf Performance, Durchsatz sowie Sicherheit.

Unsere Kunden können alle Fragen in Zusammenhang mit ihrer Connectivity lösen, indem sie sich für eine Colocation-Lösung an einem Standort – wie bei Interxion in Wien – entscheiden, an dem die wichtigen Cloud-Plattformen bereits vorhanden sind. Dadurch wird die Lösung effizient und zukunftsfähig und erreicht zudem die gewünschte Servicequalität.

Ein wirklich Carrier-neutraler Rechenzentrumsanbieter wie Interxion ist vollkommen unabhängig von allen Netzwerk-, Hardware- oder Softwareanbietern. Carrier-neutrale Colocation ermöglicht Unternehmen den Zugang zu der größten Vielfalt an Connectivity-Anbietern, damit sie die zu ihrem Unternehmen passenden Anbindungen auswählen und mehrere Carrier in Anspruch nehmen können. Dadurch erreichen sie Redundanz, erhöhen die Ausfallsicherheit und senken massiv die Kosten.

5

Bezahlte Anzeige



# Kommentar

## Arbeit als Bezeichnung eines Ortes verliert an Bedeutung

Trotz flexibler Arbeitsplätze ist die physische Zusammenarbeit von Menschen ein erfolgskritischer Faktor, **beobachtet Kolumnist Thomas Schmutzer.**



»Unabhängigkeit der Mitarbeiter schreitet weiter voran.«

Thomas Schmutzer  
Geschäftsführer  
HMP

6

**V**iele Unternehmen stecken bei dem Begriff »Arbeit« in der alten Welt fest. Es gibt immer noch eine Arbeitsplatzbeschreibung, eine klare Definition, welche Dinge an einem Arbeitsplatz in einem Unternehmen vorhanden sein müssen. Doch die Unabhängigkeit der Mitarbeiter bei der Wahl des Arbeitsortes steigt immer mehr an. Das Smartphone und somit ein Teil des Büros sind immer dabei und werden natürlich auch arbeitsortunabhängig verwendet. Der Job erfordert es auch, zunehmend orts- und zeitunabhängiger zu agieren. Daher wollen die Mitarbeiter die vom Job und Unternehmen geforderte Flexibilität auch für sich selbst nutzen. Unsere Umfragen zeigen, dass Mitarbeiter immer öfter bereit sind, eine Gehaltserhöhung für mobiles Arbeiten einzutauschen.

Mobiles Arbeiten kann aber nicht einfach für alle so einfach ermöglicht werden. Es geht vielmehr darum, die entsprechenden Workstyles im Unternehmen zu finden und für die mobilen Arbeitstypen zu ermöglichen. In unserer Beratungsarbeit treffen wir bei diesem Punkt immer auf große Skepsis. Die Befürchtung ist, dass, sobald diese Diskussion losgetreten ist, jeder ab sofort mobil arbeiten möchte. Doch hat sich in unseren Projekten gezeigt, dass dies nicht eintritt, wenn es

der Job und die Aufgabe auch nicht ermöglicht. So wird zum Beispiel kein Portier mobil arbeiten wollen, andere Beschäftigte im Unternehmen aber vielleicht schon. Für diese wäre ein bißchen mehr Flexibilität sehr hilfreich. Für diese ausgewählten Gruppen sollte dann die Arbeitsplatzbeschreibung tatsächlich überdacht werden. Ob vielleicht ein leistungsstärkerer Laptop nicht eine bessere Investition ist als der ergonomische Bürosessel? Benötigen wirklich alle Festnetztelefonapparate?

Neben den Workstyles geht es immer mehr um Flexibilität, in der Infrastrukturausstattung, aber auch im Bürodiesign. Und hier kann auch die Wolke helfen. Durch die Informations- und Kommunikationstechnologie können sehr schnell »Büros« aus der Cloud gestalten werden, da kann der Laptop sehr schnell zum virtuellen Meetingraum werden, in dem internationale Diskussionen geführt oder gemeinsame Entwürfe gezeichnet werden. Und all das vom Küchentisch aus, der zu Hause steht.

Da Arbeit nun kein bestimmter Ort mehr sein muss, verändern sich Büros und Zusammenarbeit. Gerade hier ist es wichtig, bewusst ein physisches Minimum in Unternehmen zu schaffen, um Raum für persönliche Interaktion zu geben – etwa einen wöchentlichen Jour fixe, bei dem sich alle einfinden. Oder ein gemeinsames Mittagessen jeden Donnerstag. Ein Tag pro Woche, an dem alle im Büro sind. Wofür auch immer Sie sich entscheiden, wichtig ist, dass es zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt. Denn auch in unserer digitalisierten Welt, in der Arbeiten überall und jederzeit möglich ist, ist die physische Zusammenarbeit von Menschen ein erfolgskritischer Faktor, der nicht wegzudenken ist. ■

### ÜBER DEN AUTOR

Thomas Schmutzer ist Geschäftsführer und Gesellschafter der HMP Beratungs GmbH. Das international tätige Beratungsunternehmen ist auf Technologie- und Organisationsberatung spezialisiert, um Prozesse zu verbessern und Kosten zu senken.







## Regulierung des Wasserfalls

**Massimo Fatato** ist Red Hats neuer Vice President Telecommunications für die Region EMEA. Er möchte Roll-outs von neuen Services für Telcos wesentlich schneller und einfacher gestalten.

### Technik zum Angreifen

**DIE INITIATIVE** »YO!TECH!« möchte SchülerInnen technische und naturwissenschaftliche Berufe näher bringen. Im Fokus einer Veranstaltung am 28. Juni im Technischen Museum Wien stehen HTLs aus Wien und Niederösterreich, die durch Hands-on-Experimente ihre Bildungseinrichtungen den jungen Gästen zwischen zehn und 14 Jahren vorstellen. Zusätzlich präsentieren Unternehmen wie die ÖBB und Kapsch technische Lehrberufe mit praktischen Anwendungsbeispielen – durchgeführt durch ihre eigenen Lehrlinge. Wie erfolgreich Menschen mit Migrationshintergrund in Österreich sein können, zeigt die Auswahl der ReferentInnen technischer Berufe, die beim „Speed Dating“ Rede und Antwort stehen.

[www.yo-tech.at](http://www.yo-tech.at)

### OCG Bildung 4.0 nötig

**BEI DER** intelligenten Vernetzung industrieller Prozesse spielt die Informatik-Bildung eine entscheidende Rolle auf dem Weg zur digitalen Transformation. »Ohne Bildung 4.0 wird es keine Industrie 4.0 geben«, betonte Ronald Bieber, Generalsekretär der OCG, bei seinem Vortrag »IoT – Faktor Mensch« auf der Messe Smart Automation im Mai. Als Säulen der OCG-Arbeit dazu nennt er den ECDL, den Schulwettbewerb Biber der Informatik, Projekte wie WIZIK (Wiener Zauberschule der Informatik) oder Computer Science Unplugged mit der Stadt Wien.

[www.ocg.at](http://www.ocg.at)



Massimo Fatato, Red Hat: »Reduzieren die Time-to-Market von oft Monaten auf nun wenige Tage.«

**I**ch selbst bin das beste Beispiel für die Strategie von Red Hat, stärker die Telco-Industrie anzusprechen«, ist Massimo Fatato selbstbewusst. Der Italiener ist seit kurzem bei dem Open-Source-Business-Spezialisten tätig und bringt mehr als 25 Jahre Telekommunikationserfahrung ein. Fatato war zuletzt General Manager für das globale Operations-Support-System-Portfolio bei HP. Mit Fatato an der EMEA-Spitze hat Red Hat jetzt für den Telco-Markt auch die erste vertikale Ausrichtung in seiner Organisation geschaffen. Der Experte sieht unsere Gesellschaft generell in einem

Wandel. Ohne Smartphone geht heute kaum noch etwas, ähnlich wie bei Wasser und Elektrizität bauen wir unser Alltagsleben auf IT auf. Nachdem die Provider bereits erfolgreich den Nutzern Connectivity bieten – das ist abgehakt –, müssen sie nun auch Services kreieren und dies ewettbewerbsfähig an die Konsumenten bringen, empfiehlt Fatato. Dabei hat sich auch der Wettbewerb selbst verändert. »Vor 20 Jahren, zu Beginn der Liberalisierung, ritterte eine British Telecom mit Mercury, später Cable & Wireless und dann mit Vodafone um die Kunden. Gleichen Wettbewerb unter den Telcos gab es in allen anderen Ländern. Heute sind die größten Mitbewerber Over-the-top-Player wie Amazon bei Cloudservices – ein Buchhändler, der ursprünglich überhaupt nichts mit ICT zu tun hatte«, stellt er klar.

Mit einer flexiblen, leistungsfähigen Serviceplattform will Red Hat den Telekommunikations- und IT-Providern aber wieder das Steuer in die Hand geben. Der Marktstart von neuen Services soll vom Produktdesign bis zum Rollout auf wenige Tage verkürzt werden können – etwas, was früher mitunter Monate dauerte. Für das Einrichten von neuen Prozessen

**»Neue Services und Produkte verursachen bislang zu viele manuelle Prozessveränderungen in der IT.«**

im Hintergrund, etwa für die Abrechnung neu eingeführter Tarife, sind sogar nur Stunden, im besten Fall Minuten, nötig. Das Zauberwort dazu heißt Virtualisierung.

»Das Problem ist, dass bei jedem neuen Produkt heute Marketing, Netztechnik, IT, Beschaffung für Software und Hardware involviert sind – das verursacht einen Wasserfall an Prozessen«, beschreibt Red Hats Spartenleiter. Neue Services in Form von Apps oder mit der Vernetzung von Geräten – etwa Monitoring von Gesundheitsdaten übers Handy – sollen mit dem Konzept Platform-as-a-Service mittels »Network Functions Virtualization (NFV)« einfacher ausrollt werden. Damit dringen virtualisierte Umgebungen bis ins Mobilnetz – für die Betreiber eine dringend benötigte Flexibilisierung ihrer Infrastruktur. ■



# Karriere

## Im Zeichen der Vorbilder

**femOVE und Kapsch CarrierCom luden zum Netzwerktreffen »Frauen in der Technik«.**

Im Zeichen von »Frauen in der Technik« stand der 28. April. Zahlreiche technische Betriebe öffneten im Rahmen des »Wiener Töchtertages« ihre Türen und Tore für Schülerinnen. Dabei konnten die Mädchen in die Arbeitswelt in technischen und naturwissenschaftlichen Bereichen schnuppern und ihren Horizont in puncto Berufswahl erweitern. In den Unternehmen trafen sie auch auf erfolgreiche weibliche Vorbilder.

Erfolgreiche Technikerinnen – Fachexpertinnen und weibliche Führungskräfte aus der Elektrotechnik, Informationstechnik und Energiewirtschaft – nutzten dann in den Abendstunden beim femOVE-Netzwerktreffen diesmal bei Kapsch CarrierCom die Gelegenheit, neue Kontakte zu knüpfen und bestehende zu vertiefen.

»Stereo-type sind nicht unveränderlich!«, sagt femOVE-Vorsitzende Michaela Leon-



Frauen-Power im femOVE-Netzwerk: Petra Pracher-Ratnik, Kapsch CarrierCom, Doris Kruschitz-Bestepe, Kapsch Group, mit Michaela Leonhardt, femOVE.

hardt voller Überzeugung. »Wollen wir die eingefahrenen Muster auflösen und uns zukunftsfit einstellen, benötigt die Gesellschaft Vorbilder, die der modernen Arbeitswelt entsprechen. Denn Frauen und Männer – vom Schulkind bis zur Geschäftsführung – werden nicht von abstrakten Erkenntnissen und edlen Zielen beflügelt, sondern von Erfahrungen des Alltags: im Bereich der Technik eben von erfolg-

reichen Frauen, die vorleben, was alles möglich ist.«

Kari Kapsch, CEO Kapsch CarrierCom, bestätigt: »Innovative Unternehmen wie die Kapsch-Gruppe können es sich nicht leisten, auf die Hälfte der »besten beruflichen Köpfe« zu verzichten. Unser Unternehmen unterstützt und fördert seit vielen Jahren Fachexpertinnen und weibliche Führungskräfte in ihrer Karriereentwicklung.«

### ATOS

## IT ist mehr als Programmieren

**Atos möchte junge und talentierte Köpfe für die IT-Branche begeistern.**

Auch Atos nahm am Wiener Töchtertage am 28. April teil und lud Mädchen an den Standort Siemensstraße in Wien, um hinter die Kulissen des IT-Dienstleisters zu blicken. Die Besucherinnen entdeckten prompt, dass die IT-Branche eine bunte Palette an möglichen Berufen bietet und »nicht nur aus Programmieren« besteht. Die Besucherinnen konnten die Hintergründe von Industrie 4.0 entdecken, eine Smart Vending Machine bedienen und in die Welt der virtuellen Rehabilitation hineinschnuppern. »Es ist uns wichtig, aufzuzeigen, dass IT alles andere als langweilig ist. Hierbei wollen wir insbesondere Mädchen ansprechen, damit auch IT-Unternehmen in Zukunft mit noch mehr Diversität im Personalbereich glänzen können«, erklärt Johann Martin Schachner, Country Manager Österreich, Atos.

8

Fotos: Susa, APC, Hutchison Drei Austria, T-Systems, Marco De BoesOVE, Martin Liffka Photography

## köpfe des monats



### Rückkehr

Franz Grohs ist der alte neue Managing Director von T-Systems Austria. Nach 18 Jahren in Schlüsselpositionen bei T-Systems kehrt er wieder an die Spitze der Geschäftsführung in Österreich zurück und löst Dirk Lukaschik ab, der zu T-Systems International wechselt.



### Frauenpower

Daniela Friesenbichler ist neue Prokuristin und Bereichsleiterin Finance & HR bei dem spezialisierten ICT-Personaldienstleister APC Business Services. Die langjährige Mitarbeiterin und Handlungsbevollmächtigte wurde zur Prokuristin befördert.



### Oberster Funker

Bernd Loacker zeichnet als neuer Senior Head of RAN (Radio Access Network) für das gesamte Funknetz von Hutchison Drei Austria verantwortlich. Loackers Abteilung umfasst 75 Mitarbeiter. Er berichtet direkt an Chief Technical Officer Matthias Baldermann.



## HUTCHISON

## Frauen in der Technik

Drei-CEO Jan Trionow referierte vor den Besucherinnen.

Der Mobilfunkhersteller Hutchison war ebenfalls unter den mehreren hundert Unternehmen, die österreichweit am Girl's Day am 28. April teilnahmen. Hutchison Drei Austria bot rund 30 Mädchen zwischen elf und 16 Jahren die Möglichkeit, einen Tag lang in die Mobilfunkwelt hineinzuschmecken. Nach einem gemeinsamen Frühstück und dem »Frauentalk« mit IT-Expertinnen im Unternehmen bot CEO Jan Trionow persönlich einen Einblick in die Grundlagen des Mobilfunks. Weiter ging es mit dem Besuch eines 3Shops geführt durch Shop-Mitarbeiterinnen und einem nostalgischen Ausflug der »Digital Natives« zu »Handygurken« aus den Anfangsjahren des Mobilfunks. Den Abschluss machte ein Kennenlernen mit CFO und Geschäftsführerin Sabine Hognl: »Weiblicher Nachwuchs ist in der IKT-Branche Mangelware. Deshalb ist es wichtig, bereits während der Schulausbildung möglichst frühzeitig mit Technik in Kontakt zu kommen.« ■

# Zusammenspiel von Forschung und Wirtschaft

Ein Jahr Josef Ressel Zentrum TARGET: Das Forschungszentrum der FH St. Pölten untersucht gezielte IT-Angriffe auf Unternehmen.



Vor einem Jahr nahm an der Fachhochschule St. Pölten das Josef Ressel Zentrum für konsolidierte Erkennung gezielter Angriffe (»TARGET«) die Arbeit auf. Es erforscht die Sicherheit bei gezielten IT-Angriffen gegen Unternehmen. Das Zentrum setzt auf eine neue Methode zum Enttarnen der Schadsoftware.

Mit nachgestellten Angriffen auf Server entwickeln die Forscher derzeit die Verfahren, mit denen in Zukunft Unternehmen geschützt werden sollen. »Wir untersuchen, welche Spuren gezielte IT-Angriffe auf Unternehmen im Netzwerk hinterlassen und wie diese erkannt werden können. In Zukunft sollen damit dann auch bisher unbekannt Sicherheitslücken entdeckt werden können«,

sagt Sebastian Schrittwieser, FH-Dozent am Department Informatik und Security der FH St. Pölten und Leiter von TARGET.

Im TARGET-Zentrum arbeitet die FH St. Pölten

»Wollen auch bisher unbekannt Sicherheitslücken entdecken.«

mit den beiden Firmupartnern IKARUS Security Software GmbH und SEC Consult Unternehmensberatung GmbH zusammen. Finanziert wird das Zentrum vom Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft (BMWF) sowie den beiden engagierten Firmupartnern. ■

Sebastian Schrittwieser untersucht mit Forschern des Zentrums neue Methoden in der IT-Security.

9



## Ablöse

Das Beratungs- und Technologieunternehmen Accenture beruft Michael Zettel mit 1. Juni an die Spitze der Geschäftsführung. Er folgt Klaus Malle nach, der nach 26 Jahren, davon gut die Hälfte als Country Managing Director, seine Tätigkeit mit Ende Dezember beenden wird.



## Geschäftskunden

Robert Rosellen hat mit 1. April die Leitung des Microsoft-Geschäftsbereichs Enterprise & Partner Group übernommen und verstärkt die Geschäftsleitung in Österreich. Der 38-Jährige ist seit zwölf Jahren bei Microsoft tätig, zuletzt für die Fertigungsindustrie in Deutschland.



## Wechsel

Nach zehn Jahren als CEO der Huemer iT-Solution zieht sich Eigentümer Walter Huemer, 45, von der operativen Geschäftsführung zurück. Ex-T-Systems-Geschäftsführer Martin Katzer, 47, hat die Geschäftsführung übernommen und will sich an dem IT-Unternehmen beteiligen.



## Verstärkung

Werner Kraus, 49, verstärkt seit 1. April das Management-Team von T-Mobile und übernimmt die Position des Bereichsleiters Business & Wholesale. Er übernimmt die Stelle von Maria Zesch, die im Dezember 2015 in die Geschäftsführung als CCO berufen wurde.





# »» Datenschutz u

## Worauf muss Europas Wirtschaft sich

Nach dem Kippen des Safe-Harbor-Abkommens zur Regelung des sicheren Datenverkehrs mit Unternehmen aus den USA sehen Experten nun den strengen europäischen Datenschutz als Wettbewerbsvorteil für die heimische IT-Wirtschaft.

Von Martin Szelgrad



11

# nd Privatsphäre

n jetzt einstellen?«

**Fabasoft**  
**TECHSALON**  
WIEN

**D**as Ringen um ein einheitliches europäisches Datenschutzrecht mit den USA geht in die nächste Runde. Gleichzeitig ist eine neue Datenschutz-Grundverordnung der EU bis 2018 von den Mitgliedsstaaten umzusetzen. Welche Konsequenzen ergeben sich daraus für Unternehmen? Am 26. April diskutierten dazu im »Fabasoft TechSalon« in Wien der Jurist und Datenschutzaktivist Max Schrems, Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG,

und Rainer Knyrim, Partner bei Presl-mayr Rechtsanwälte.

**Report:** Herr Schrems, in den letzten Jahren war Datentransfer in die USA pauschal rechtlich mit dem Safe-Harbor-Abkommen gedeckt. Sie haben dieses Abkommen beim EUGH zu Fall gebracht. Was halten Sie von der Nachfolgereinbarung »Privacy Shield«, die nun vorgestellt worden ist? Was sind die wesentlichen Herausforderungen hier?

**Max Schrems:** Europäische Unternehmen, die sich an die strengen Datenschutzbestimmungen halten müssen, konkurrieren am Markt mit US-Anbietern, die teils völlig frei agieren. Damit sollten nicht nur die Konsumenten, sondern auch die Wirtschaft ein großes Interesse an sinnvollen Datenschutzabkommen mit Drittländern haben. Prinzipiell unterscheiden wir dazu zwei Gruppen von Staaten. Die einen haben ein der Sache nach gleiches Datenschutzniveau ▶





Fabasoft-Gründer Helmut Fallmann sieht weltweit Chancen für die europäische IT-Industrie mit sicheren Cloudservices.

Rechtsanwalt Rainer Knyrim empfiehlt Unternehmen, sich so früh wie möglich mit Datenschutzrecht zu beschäftigen.

Jurist Max Schrems hat erfolgreich ein Abkommen am EUGH zu Fall g...

► wie die EU-Länder. Dazu zählen die Schweiz, Israel, einige südamerikanische Länder, Kanada und Neuseeland. Dann gibt es jene, die dieses Niveau nicht haben – praktisch der Rest der Welt inklusive alle großen EU-Handelspartner. Die wesentliche Frage ist jetzt, ob die USA als sicherer Drittstaat anerkannt wird.

Das europäische Verständnis von Datenschutz umfasst alle Aspekte vom Sammeln der Daten bis zum Speichern, Auswerten und Löschen. Bei Privacy Shield muss die Wahrung der Privatsphäre und die Zustimmung durch die Betroffenen aber nur bei der Weitergabe von Daten an Dritte besonders beachtet werden oder wenn der Zweck der Datenverarbeitung prinzipiell geändert wird. Facebook aber beschreibt den Zweck der Datenverarbeitung überhaupt vage – es umfasst praktisch alles, was das Unternehmen mit den Daten tun möchte. Wenn dann auch noch eine Weitergabeklausel in den AGBs enthalten ist, fällt auch diese Limitierung und es ist praktisch alles erlaubt. Sie finden diese Punkte in nahezu jeder Datenschutzerklärung von US-Unternehmen.

Bei Privacy Shield sind zudem ein rechtliches Vorgehen bei Datenschutzvergehen oder auch einfache Auskünfte nicht so einfach, da direkte Ansprechpartner fehlen und im schlimmsten Fall unterschiedliche Institutionen durchlaufen werden müssen – und trotzdem gibt es keine Rechtssicherheit bei der Durchsetzung. Es ist jedenfalls wahrscheinlich, dass auch Privacy Shield vor den EuGH gebracht und gekippt werden wird.

»20 Mio. Euro oder 4 % des weltweiten Umsatzes als mögliche Sanktionen – das bedeutet eine völlig neue Dimension im Datenschutzrecht.«

**Report:** Was wird sich mit der Datenschutz-Grundverordnung der EU ändern, die 2018 in den EU-Ländern in Kraft tritt?

**Schrems:** Die Grundprinzipien bleiben und es kommt endlich zu einer starken Vereinheitlichung des Datenschutzrechts in allen EU-Staaten. Trotzdem gibt es unzählige Ausnahmen – über 60 Öffnungsklauseln, die nationale Besonderheiten beachten – und damit wird es auch in Österreich ein Datenschutz-Begleitgesetz geben.

Mit der Datenschutz-Grundverordnung kommen neue Pflichten auf Unternehmen zu: die Position von Datenschutzbeauftragten, erweiterte Informations- und Dokumentationspflichten ebenso wie »Data Protection by Design«. Zudem werden die nationalen Datenschutzbehörden bei Fällen größerer Tragweite über Ländergrenzen hinweg kooperieren können.

Die meiner Meinung nach größte Änderung betrifft aber die Strafhöhe bei Datenschutzverletzungen. In Österreich lag die Obergrenze bisher bei 25.000 Euro. Sie wird nun auf 20 Mio. Euro oder 4 % des weltweiten Umsatzes eines Unternehmens angehoben. Das bedeutet eine völlig neue Dimension im Datenschutzrecht.

**Report:** Wie einfach ist dieses Regelwerk nun für Unternehmen umzusetzen?

**Schrems:** Aufgrund des sehr starken Lobbyings der Wirtschaft besteht die neue Verordnung aus sehr vielen unklaren Regelungen. Ein Beispiel dafür ist ein hineinreklamierter »risikobasierter Ansatz« in einzelnen Paragraphen, der für Unternehmen individuell zu berücksichtigen ist. Die Beteiligten – Rechtsanwälte, Datenschutzvertreter und Behörden – können sich dann den Kopf zerbrechen, was im Einzelfall zu tun ist. Hier ist die Einflussnahme der Industrie komplett daneben gegangen. Man wollte die Verordnungen verwässern, steht jetzt aber mit diesen Unsicherheiten da.

**Report:** Wird ein strenger Datenschutz nicht zu einem Hemmschuh für die Entfaltung der europäischen IT-Industrie?

**Schrems:** Mein Feedback ist: Die europäischen Unternehmen, die sich bereits an strengere Datenschutzregeln in den EU-Staaten halten müssen, sind nun über eine Gleichstellung dieser Pflichten mit den großen IT-Konzernen aus den USA froh. Die Unternehmen können jetzt auch überlegen, wie sie auch das Thema Datenschutz nutzen und sichere Services und Produkte weltweit vermarkten können.



reich das Safe-Harbor-  
gebracht.

Schrems machte bei dem Gespräch auf Stolpersteine in den Datenschutzregelungen aufmerksam.

Bei IT-Services werden oft auch Dienste Dritter beansprucht – und so unwissentlich Datenschutz verletzt.

**Report:** Herr Fallmann, warum sollten sich Konsumenten Gedanken über die Herkunft und Geschäftsmodelle von eigentlich sehr praktischen und komfortablen IT-Diensten – wie Facebook und anderen – machen? Wenn wir mit unseren persönlich Daten bezahlen – ist das für uns Konsumenten nicht einfach auch kostengünstig?

**Helmut Fallmann:** Man glaubt vermeintlich, damit gut abzuschneiden. Stellen Sie sich aber vor, ein Unternehmen hat alle Ihre Daten zur Nutzung Ihres Autos im Detail – Streckendaten, Fahr- und Bremsverhalten, Geschwindigkeiten, einfach alles vernetzt inklusive ihre Smartphonedaten. Das Unternehmen kann damit praktisch ein psychologisches Profil von Ihnen erstellen und wird im harmlosesten Fall die Prämienhöhe der Kfz-Versicherung zu Ihren Ungunsten anpassen. Wo ich aber fahre, wer mit mir im Auto sitzt und was ich mit meinem Telefon mache, das geht niemanden etwas an. Oder werden bald auch Krankenversicherungen für Risikopatienten unleistbar? Ich sehe hier sogar den sozialen Zusammenhalt gefährdet.

Wir müssen uns deshalb in dieser zunehmend vernetzten Welt und der Welt der cyberphysischen Systeme, welche die reale Welt und IT-Prozesse eng miteinander verknüpfen, noch stärker mit diesem Thema auseinandersetzen. Natürlich liefert das reine Sammeln von Daten noch keine Ergebnisse – die Verknüpfung dieser Daten tut dies aber und die ist jederzeit möglich. Meine Privatsphäre möchte

ich auch in Zukunft noch gesichert wissen.

**Report:** Warum sollten sich europäische Firmen in der Wahl ihrer IT-Anbieter und Lieferanten Gedanken machen? Es ist ja nicht jedes Unternehmen im Rüstungsgeschäft oder hat streng geheime Produkt- oder Produktionsdaten.

**Fallmann:** Die Welt dreht sich immer schneller und die Wettbewerbsvorteile in der Wirtschaft bestehen aus Wissen und Information. Mit IT können Unternehmen genau dies steuern. Das können leider aber auch die Falschen, wenn sie Zugriff darauf haben. In den USA wurde bereits offen im Kongress und im Senat gesagt, dass der amerikanische Geheimdienst Erkenntnisse aus der Spionage auch amerikanischen Unternehmen zu Verfügung stellt – alles andere wäre pure Verschwendung von amerikanischem Steuergeld. Damit ist schon klar, wo die Reise hingeht. Wir müssen jegliche Art von Unternehmensdaten schützen. Dies betrifft auch die Wirtschaft aufgrund des derzeit herrschenden »war for talents« – etwa in der Autoindustrie.

Wichtige Köpfe des Elektromobilitätsteams von BMW sind vor kurzem von

einem chinesischen Mitbewerber abgeworben worden. Gerüchten zufolge arbeitet auch Apple an einem E-Car und wirbt dazu den europäischen Herstellern Fachkräfte ab. Man will unsere Talente, die in Europa mit unserem Steuergeld ausgebildet worden sind – und die bitte für Wertschöpfung hier sorgen sollen.

**Report:** Wie sieht nach dem Kippen des Safe-Harbor-Abkommens nun die rechtliche Situation für europäische Unternehmen bei der Zusammenarbeit mit IT-Firmen aus den USA tatsächlich aus?

**Rainer Knyrim:** Safe Harbor war eine elegante Möglichkeit für Unternehmen, mit IT-Partnern aus den USA zusammenzuarbeiten. War ein Anbieter entsprechend zertifiziert, war das rechtliche Thema erledigt. Das geht jetzt nicht mehr und Unternehmen müssen sich nun überlegen, welche Daten denn überhaupt in die USA geschickt werden. Dies betrifft aber nicht nur die eigenen Geschäftsprozesse, sondern auch jene von Dritten, von Sub-Dienstleistern, die von den IT-Partnern beauftragt werden. Die betrifft auch sehr stark Cloudservices. Viele Anbieter in diesem Bereich setzen im Hintergrund selbst auf Große wie etwa Amazon Web Ser- ▶

»Man will unsere Talente, die in Europa mit unserem Steuergeld ausgebildet worden sind – und die für Wertschöpfung hier sorgen sollen.«





Knapp 130 Interessierte aus der Wirtschaft waren zu dem Publikumsgespräch gekommen.

► vices. Dies kann auch Einzelprojekte betreffen, etwa in der Entwicklung, wenn Testumgebungen flexibel, kostengünstig und zeitlich begrenzt aus der Cloud zugschaltet werden. Man müsste also theoretisch alle seine Kunden, Mitarbeiter und Partner um Zustimmung bitten, Daten auch in die USA schicken zu dürfen – das ist in der Praxis nicht möglich. Letztlich bleibt die Möglichkeit, einen Datentransfer bei der österreichischen Datenschutzbehörde über die sogenannten Standardvertragsklauseln genehmigen zu lassen. .

**Report:** Was wird sich mit der Datenschutz-Grundverordnung aus Ihrer Sicht für die Unternehmen ändern? Können Sie beispielhaft wichtige Punkte nennen?

**Knyrim:** Gerade beim internationalen Datentransfer werden diese Möglichkeiten der Standardvertragsklauseln, die Vereinbarungen zwischen Unternehmenskunden und Anbieter praktisch fortgesetzt. Hinzu kommen noch »Binding Corporate Rules«, die für Konzerne, die weltweit tätig sind, das europäische Datenschutz-Regelwerk insgesamt über alle Staaten verbrieft umsetzen. Interessant ist: Die Grundverordnung erlaubt bereits die Fortführung von heute durch die Datenschutzbehörden genehmigten Transfers auch über 2018 hinaus. Damit braucht man nicht abzuwarten, sondern kann sich bereits jetzt mit diesem Thema beschäftigen.

Ein weiterer sehr relevanter Punkt ist – hier gebe ich Max Schrems recht – der Effekt der sehr hohen Strafen. Wurden Datenschutzmaßnahmen bisher in Öster-

reich oft aus Kostengründen vernachlässigt, zwingt diese Verachthundertfachung der möglichen Sanktionen die Unternehmen, Maßnahmen zu setzen.

**Max Schrems:** Um da anzuschließen: Ich sehe bei den Standardvertragsklauseln allerdings das Problem, dass sie nicht für Partner gelten können, die in den USA unter die herrschende Massenüberwachungsgesetze fallen. Die Klauseln dürfen in diesem Fall explizit nicht genutzt werden. Das wird derzeit allgemein ignoriert, da ohne dieses Regelwerk ja gar nichts mehr erlaubt sein würde – es ist aber rechtlich ähnlich problematisch wie Safe Harbor.

Dies gilt beispielsweise auch für Anwendungen in der Amazon Cloud. Diese wird zwar 2009 nicht in den Snowden-Dokumenten, die sich mit der Überwachung durch die NSA beschäftigen, genannt – es hatte die Amazon Web Services damals aber in dieser Größe noch nicht gegeben. Man kann davon ausgehen, dass auch die AWS mittlerweile von der NSA angezapft werden.

**Report:** In der Datenschutzdiskussion werden Dienste von US-Unternehmen als Gefahr für die Privatsphäre der europäischen NutzerInnen dargestellt – während

in Europa Persönlichkeitsrechte als hoher Wert gehandelt werden. Ist es wirklich so einfach?

**Rainer Knyrim:** Meine ersten Mandanten vor 15 Jahren waren amerikanische Industriebetriebe und Pharmaunternehmen, die sich sehr wohl an die Datenschutzgesetze – insbesondere bei der Verarbeitung von Mitarbeiterdaten – in allen Ländern gehalten haben und sich intensiv mit dem Thema Datenschutz beschäftigt haben. Zur selben Zeit haben österreichische Unternehmen beim Thema Datenschutz noch abgewinkt – die möglichen Sanktionen bei Verstößen waren zu gering. Das Thema Compliance war in Europa noch kein Thema. Das ändert sich jetzt aber stark. Auch die heimischen Unternehmen wissen, dass sie hier Nachholbedarf haben.

Wir erwarten nun mit Spannung auch das Datenschutz-Begleitgesetz in Österreich, dessen Entwurf für Ende des Jahres erwartet wird. Es wird für die österreichischen und europäischen Unternehmen sicherlich nicht einfacher, da die Regelwerke immer komplexer werden.

**Report:** Man hört von großen Unternehmen aber auch, dass europäische Cloudanbieter nicht die Kapazität und das Know-how für ihre Bedürfnisse haben.

»Es wird für die Unternehmen sicherlich nicht einfacher, da die Regelwerke immer komplexer werden.«



Nach dem Gespräch am Podium wurde informell am Dach des Fabasoft Techsalons mit Blick auf den Hauptbahnhof weiterdiskutiert.

**Hellmut Fallmann:** Es gibt für Unternehmen die Möglichkeit, ihre Daten und Cloud-Services auch von europäischen Cloudanbietern sicher und verschlüsselt im eigenen Land zu speichern und zu verwalten. Fabasoft gehört hier zu den Guten, da wir als eines der ersten IT-Unternehmen nach ISO 27018 zertifiziert worden sind und auch bei dem EuroCloud Star Audit eine Fünf-Sterne-Auszeichnung erreichen konnten – das ist noch keinem anderen gelungen. Wir engagieren uns im Code-of-Conduct-Drafting-Team der Cloud Select Industry Group der EU-Kommission und sind bei der Standardisierung von Cloudservices aktiv.

Im Business-to-Business-Bereich gibt es überall Firmen, die im Datenschutz bemüht sind, sich vorbildlich zu verhalten. Salesforce.com und ganz besonders auch Microsoft sind hier sehr gute Beispiele aus den USA. Microsoft baut gerade eine Cloud-Service-Lösung mit der Deutschen Telekom auf, in der über eine Treuhandgesellschaft sichergestellt ist, dass nur der örtliche Provider und seine Kunden Zugriff auf die Daten haben können. Facebook dagegen zähle ich nicht zu diesen Unternehmen, die sich europäischem Recht unterwerfen. Ich verstehe nicht, warum es in Europa bislang nicht gelungen ist, unsere Jugend vor diesem Datenklau zu schützen. Ein amerikanisches Auto, das hier

»Ich verstehe nicht, warum es in Europa bislang nicht gelungen ist, unsere Jugend vor diesem Datenklau zu schützen.«

zugelassen ist, muss europäischen Regeln genügen. Das muss auch bei IT-Produkten so sein. Es darf nicht sein, dass hier Unternehmen das Menschenrecht auf Privatheit verletzen – egal, was sie in ihre Geschäftsbedingungen schreiben.

**Max Schrems:** Ich merke ebenfalls einen Unterschied zwischen traditionellen Unternehmen, die sich schon an Regeln halten wollen, und jenen wie etwa Facebook oder Google, die sich an wenig halten. Man darf mangelnde Datenschutzregeln aber nicht den Amerikanern vorwerfen – es sind die Europäer, die früher nur zahnlose Regelwerke zusammengebracht hatten. Dies ist auch eine Frage der Ausstattung und Ressourcen der nationalen Datenschutzbehörden – vor allem in Ländern wie Luxemburg und Irland, begehrte Standorte für Vertretungen der internationalen IT-Konzerne. Da passiert hoffentlich ein Umdenken auch in der Gesellschaft und Politik. Es wird dann kein Wettbewerbsvorteil mehr sein, wenig Steuern zu verlangen – ebensowenig wird es ein Vorteil sein, keinen Datenschutz zu

haben. Das ist die Grundsatzfrage, die sich Europa stellen muss.

**Hellmut Fallmann:** Wir leben in einer Zeit, in der Privatsphäre endlich wieder ein verteidigungswürdiges Gut wird. Wir Europäer können mit unserem Datenschutz und mit unserer Informationssicherheit wieder zu einem weltweiten Vorzeigemodell werden. Dazu ist es aber notwendig, die Bedingungen für den Datentransfer in Drittländer besser zu regeln, als es bei Safe Harbor passiert ist.

Wir haben Max Schrems zu verdanken, dass er Safe Harbor gekippt hat und wir beide sind der Meinung, dass der neue Vorschlag Privacy Shield nicht mehr ist als zehn Schichten Lippenstift auf einem Schwein.

Noch größere Baustellen gibt es übrigens bei Drittländern wie Russland und China. So wie China das Thema Backdoors bei Bankensoftware sieht, ist dies doch sehr weit vom europäischen Datenschutzverständnis. Ich freue mich jedenfalls, dass der Datenschutz in Europa seine Sendepause beendet hat. ■

15

SCHON  
GEHÖRT?

Das Einladungsmanagement für diese Veranstaltung wurde realisiert mit der Software  
innovativ – preiswert – zeitsparend | [www.eventmaker.at](http://www.eventmaker.at)

event  
maker



Ressourcen auf Knopfdruck. Cloud Computing und flexible IT-Services treffen die Bedürfnisse von Unternehmen kosteneffizient und punktgenau. Praktische und nutzerfreundliche Software für Buchhaltung und Warenwirtschaft, Kundenkontaktmanagement und Registrierkassenlösungen.



## Büro aus der Wolke

VON MARTIN SZELGRAD

*Smarte Abrechnungen, unterhaltsame Konferenzen, Ticketkauf und Eventanmeldung, intelligente Unternehmenssteuerung und freundliche Befragungen.*



Große Investitionen sind nicht nötig. Dextra Data Solutions punktet mit einer vielseitig einsetzbaren Kassenlösung.

### SMARTER ORDERCUBE

**B**etriebe mit einem Jahresumsatz von mehr als 15.000 Euro und einem Jahresbarumsatz von mehr als 7.500 Euro sind seit Jänner verpflichtet, alle Bargeldgeschäfte einzeln durch eine Registrierkasse aufzuzeichnen – dazu zählen aber auch Kreditkartenzahlungen und Bankomatzahlungen. Der OrderCube des Wiener Unternehmens Dextra Data Solutions ermöglicht Unternehmen, die Bestimmungen der neuen Kassenrichtlinie mit geringstem zeitlichen und finanziellen Aufwand zu erfüllen. Das System kann wahlweise als Cloud- über eine mobile bis zu einer stationären Lösung verwendet werden und über fast jedes beliebige Endgerät bedient werden. Des Weiteren ist es branchenunabhängig einsetzbar. In der Mobil-Version bietet es ein Kassensystem im kleinsten Format, das bis zu zwölf Stunden ohne Stromversorgung und auch internetunabhängig arbeitet.

Info: [www.ordercube.at](http://www.ordercube.at)

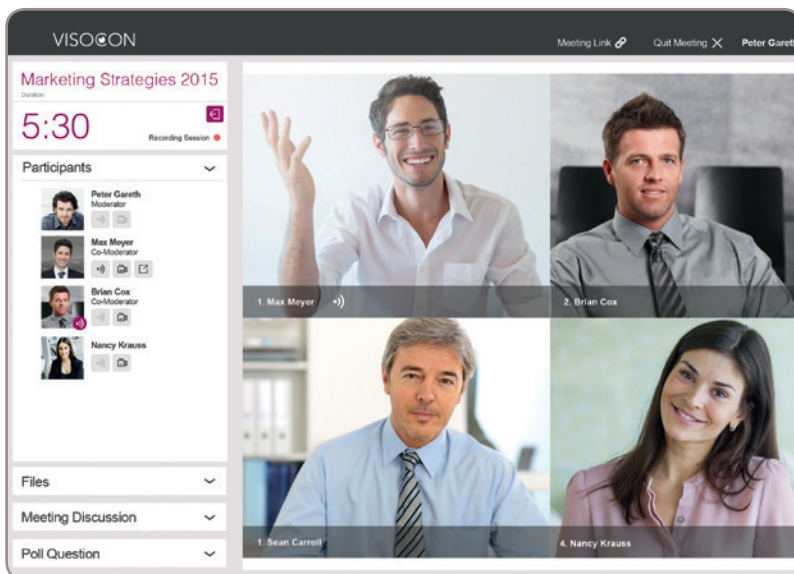
### APP FÜR SOUVERÄNEN GÄSTEEMPFANG

**D**er österreichische E-Mail-Marketing-Spezialist mailworx hat als Ergänzung zu seiner Newsletter-Software ein Event-Management-Tool inklusive App für das Teilnehmermanagement bei Veranstaltungen entwickelt. Mit einem E-Mail-Editor lassen sich in wenigen Minuten professionelle Einladungskampagnen gestalten und versenden. Durch die Einbindung von personalisierten QR-Code-Tickets in die automatische Anmeldebestätigung ist zudem ein unkomplizierter Check-in am Tag der Veranstaltung gewährleistet. Teilnehmer ohne Anmeldung können ebenfalls erfasst und auf diesem Weg in die Versandliste für Follow-up-Kampagnen nach dem Event aufgenommen werden.

Info: [www.mailworx.info](http://www.mailworx.info)



mailworx baut sein Marketing-Instrumentarium mit einem Event-Management-Tool aus.



Die Lösung von VisoCon wurde in dem Projekt auch für Social Events eingesetzt, die jeden Tag für 15 Minuten in der Früh stattfanden.

## COLLABORATION MADE IN AUSTRIA

**I**m Rahmen des Projekts »L3T 2.0« der Technischen Universität Graz, der Salzburg Research Forschungsgesellschaft und dem Verein BIMS unter der Leitung von Martin Ebner und Sandra Schön wurde die erste Auflage des »Lehrbuchs für Lernen und Lehren mit Technologien« in nur sieben Tagen komplett überarbeitet und ergänzt. Dabei waren 268 Mitarbeiter in acht Camps – Graz, München, Tübingen, Darmstadt, Chemnitz, Köln, Berlin und Hamburg – aktiv beteiligt, um das 600-seitige Lehrbuch neu zu produzieren, lektorieren und zu gestalten. Als Kommunikationszentrale diente eine Video-Conferencing-Lösung des Grazer Unternehmens VisoCon, einem Spin-off von Frequentis. Mit dem Projekt wurden die Leistungsfähigkeit von Online-Kollaboration mithilfe von Video-Conferencing-Systemen unter Beweis gestellt. Jeder Mitarbeiter konnte seinen eigenen Konferenzraum eröffnen, um mit jemand anderem aus dem Team zu kommunizieren.

Info: [www.visocon.com](http://www.visocon.com)

## TICKETVERKAUF FLEXIBILISIERT

**S**eit September 2015 können Kunden des Veranstaltungszentrums »Bruno« in Brunn am Gebirge ihre Eintrittskarten über den »Ticket Online-Shop« auch im Netz kaufen. Gleichzeitig wird die Shop-Software für den Verkauf der Tickets in der Servicestelle der Marktgemeinde Brunn am Gebirge genutzt. Die Shop-Software ermöglicht die Erstellung und Verwaltung von



IT-Spezialist Werner Riedl entwickelte praktischen Ticket-Shop für den Onlineverkauf.

individuellen Sitzplänen. Ob Kabarett, Tanz oder Ballveranstaltungen – das übersichtlich und einfach zu bedienende Userinterface der Shop-Software bietet umfangreiche Funktionen, um den Verkauf an das Format einer Veranstaltung anzupassen. Die Tickets können von den Kunden zu Hause ausgedruckt werden oder durch Verwendung des mobilen Tickets am Smartphone genutzt werden. Ein Check-in-Funktion ermöglicht es, die Tickets über einen Strichcode dann vor Ort rasch zu identifizieren.

Info: [www.bruno.at](http://www.bruno.at)





Für Kunden von Drei ist die Registrierkassenlösung bis Ende 2016 kostenlos.

### REGISTRIERKASSEN-LÖSUNG KASSA.AT

**A** Auch der Mobilfunker Drei bietet nun mit »Kassa.at« eine einfach anwendbare mobile Registrierkassenlösung. Sie eignet sich für Unternehmen, die bisher mit Handkassa oder Kassablock gearbeitet haben und kann mit PC oder Smartphone sofort genutzt werden. Diese Registrierkassenlösung unterstützt neben dem Finanzamt-konformen Datenexport eine automatische tägliche Datensicherung. Kassa.at erlaubt die Verwaltung von mehreren Kassen und Mitarbeitern und den Datenexport als Excel/CSV Daten. Neben einer Rechnungsvoransicht und dem Nacherfassen von Belegen steht den Nutzern auch ein Rechnungsbelegarchiv mit Suchfunktion zur Verfügung. Da das Belegformat für A4- und Bondrucker passt, entspricht die mobile Lösung der Registrierkassenpflicht 2016.

Info: [www.drei.at/kassa-at](http://www.drei.at/kassa-at)

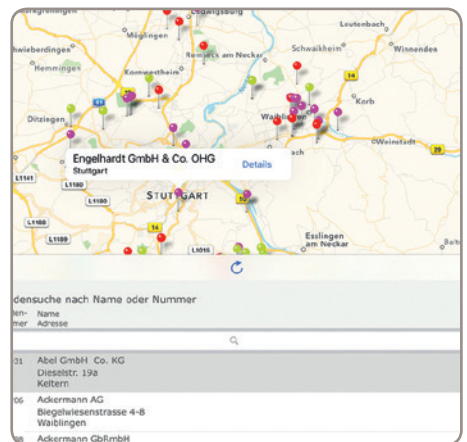
18



Ready2order wird von A1 auch als All-in-one-Lösung mit Android-Tablet angeboten.

### BUSINESS-APP SELBST GEMACHT

**E** ngomo bietet Unternehmen eine gleichnamige Konfigurationsplattform für individuelle Unternehmens-Apps, die sich kostengünstig und innerhalb nur weniger Tage, ganz ohne Programmierung, von den Unternehmen selbst erzeugen lassen. Mit der Hilfe der Plattform lassen sich mobile Lösungen für den Außen- und Kundendienst, zum Beispiel Dienstleistungsnachweise, die Produktionssteuerung und das Lagermanagement erstellen und mit den vorhandenen Backend-Systemen wie CRM, ERP und anderen verknüpfen. Die Plattform kann sowohl als Enterprise-Lösung als auch Software-as-a-Service genutzt werden. Engomo veröffentlichte vor Kurzem die Release 2.0 seiner Plattform mit neuen Bausteinen wie Geo-Daten für den Außendienst, Warenkorb-Komponente für die Abbildung der Auftragsbestätigungen und Unterschrifts- und Zeichenfelder.



Programmierkenntnisse nicht nötig: Mit Engomo können Business-Apps einfach erstellt werden – inklusive Geo-Referenzierungen.

### INNOVATIVES KASSENSYSTEM

**U** nd noch einmal das Thema Registrierkasse: Die bereits mehrfach preisgekrönte Lösung »ready2order« ist ein mobiles und plattformunabhängiges System, welches auf jedem aktuellen Smartphone, Tablet und Computer verwendet werden kann. Eine sichere Cloud-Lösung ermöglicht eine orts- und zeitunabhängige Verwaltung eines jeden Betriebs. Durch das Wegfallen von Kosten für Spezialgeräte ist ready2order ein preiswertes, leistungsfähiges und einfach zu bedienendes Kassensystem. Optional bietet ready2order die Möglichkeit, dass Kunden in Lokalen selbstständig per Smartphone bestellen und – ohne auf den Kellner warten zu müssen – auch bezahlen können. Auch ein Vorbestellen ist mit der App möglich. Egal ob Gastronomie, Handel oder Dienstleistung, die Vision des Wiener Startups ist es, Kassensysteme zu revolutionieren und Unternehmen eine zukunftsorientierte Lösung zu bieten.

Info: [www.ready2order.at](http://www.ready2order.at)

## WEB BUSINESS SCORECARD FÜR ALLE



WebBSC ist eine webbasierte Business-Controlling-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen.

**E**ine Arbeitsgemeinschaft der IT-Profis consultingteam.at und Grman IT Solutions hat nach einer einjährigen Pilotphase den Verkaufsstart der »Web Business Scorecard (WebBSC)« begonnen. Das österreichische Produkt wurde auf Basis des Managementkonzepts Balanced Scorecard zur effizienten Unternehmenssteuerung oder Projektüberwachung für Gewerbebetriebe im einfachen Ampel-System entwickelt. Das Business-Cockpit für KMU ist eine reine Cloud-Lösung und ermöglicht den Zugriff auf die neuesten Entwicklungen vom PC im Büro oder auch vom Tablet oder Smartphone von unterwegs aus. Die Standardlizenz für ein bis fünf Benutzer ist um 15 Euro pro Monat zu haben. Geschäftsführer Martin Rapold von Elektro-Rapold in Weissenbach/Triesting zum Einsatz von WebBSC: »Bisher war es mühsam, die relevanten Zahlen der G&V aus den monatlichen Listen herauszusuchen. Im täglichen Arbeitsstress ging das oft unter. Nun sehe ich auf Knopfdruck, ob wir gut oder schlecht unterwegs sind. Auf Tastendruck weiß ich über wichtige Kenngrößen, Erfolgsfaktoren und Misserfolgsquoten Bescheid. Die Grafiken verwende ich gerne in Mitarbeiterbesprechungen. Das Team sieht gleich, was dahinter steckt und alle fühlen sich besser eingebunden in unseren Geschäftserfolg.«

Info: [www.webbsc.at](http://www.webbsc.at)



Das Befragungstool der FH Kufstein Tirol wurde bereits mit einem Innovationspreis ausgezeichnet.

## AUSGEZEICHNETES BEFRAGUNGSTOOL

**D**ie ideale Gestaltung von Arbeitswelten regt Menschen zu höheren Leistungen an. Im Fall von Shoppingmalls ermuntert es die BesucherInnen zu höherem Konsum. Verantwortlich dafür ist die Zufriedenheit der KundInnen oder MitarbeiterInnen mit ihren Umgebungsbedingungen, deren Erforschung sich das Institut für Facility Management & Immobilienwirtschaft an der Fachhochschule Kufstein Tirol verschrieben hat. Die Schwierigkeit ist, dass Zufriedenheit nicht nur sehr persönlich ist, sie lässt sich auch schwer abfragen und in messbare Faktoren übersetzen. Durch die neueste Entwicklung der Kufsteiner ForscherInnen namens »myBuilding-Message« ist diese Schwierigkeit gelöst. Die Anwendung revolutioniert die Befragungstechnik: Das simple aber smarte Online-Befragungs-Tool, kommt mit zwei einfachen Fragen aus und kann mittels semantischer Textanalyse auch Zufriedenheitsfaktoren erfassen und zu einer aussagekräftigen Botschaft verwerten. Die Erhebung selbst ist sehr einfach und schnell über Tablets oder Online-Befragung umsetzbar, die Auswertung erfolgt unmittelbar noch während der Erhebung.

Info: [fmi.fh-kufstein.ac.at/myBuildingMessage](http://fmi.fh-kufstein.ac.at/myBuildingMessage)

## LAGERVERWALTUNG AUF WEBBASIS

**D**as oberösterreichische Unternehmen s2G.at bietet Lösungen im Bereich Individual- und Standard- Software. Eine »Smart Suite« von s2G.at entwickelte sich innerhalb kürzester Zeit zu einem vollen Erfolg. Nun präsentierten die Linzer mit dem Tool Warehouse einen weiteren Baustein. Warehouse ist eine webbasierte Lagerverwaltung, die mit hoher Flexibilität, hierarchischen Berechtigungsmöglichkeiten und der simpel zu bedienenden Weboberfläche überzeugen möchte. »Warehouse unterstützt User bei der Anlage eines Lagers ebenso wie bei der digitalen Ersterfassung bestehender Lager. Artikel können ganz einfach Gruppen oder Lagerabteilungen zugewiesen werden. Auch eine Neuordnung innerhalb des Lagers ist mit Warehouse ganz einfach«, so Ilse Hackl-Gautsch, Geschäftsführerin von s2G.at. Zu den Hauptfunktionen zählen das Suchen, Anlegen und Editieren von Lagerorten und Artikeln, eine innovative Bestandsverwaltung und die Organisation jeglicher Lagerbewegungen. Die Anwendung wurde in Java 8 programmiert und verwendet im Hintergrund eine PostgreSQL-Datenbank. Datenbank und Applikationsserver können auf unterschiedlichen Systemen installiert werden. Auf die Anwendung wird mithilfe eines Browsers im Netzwerk zugegriffen. »Wichtig war uns in der Implementierung auch die Handhabung mehrerer Lager an verschiedenen Orten. Das ist uns mit Warehouse gelungen«, sagt Entwickler Thomas Öllinger.



Thomas Öllinger ist bei s2G.at für die Entwicklung der Software »Warehouse« verantwortlich.

Info: [www.s2G.at](http://www.s2G.at)



## Cloud ante portas –

wie Amazon, Microsoft & Co das Pferd gesattelt haben

**Wer immer noch meint**, dass die Wolke sich verziehen könnte, liegt falsch. Zu viele zu große Unternehmen haben dieses Pferd über Jahre gesattelt, investiert und mitentwickelt. Die eigentliche Frage ist nicht, ob, sondern wie weit wir sie voraus galoppieren lassen.

VON DAMIANOS SOUMELIDIS, NAGARRO ÖSTERREICH



**Man möge über die Amerikaner** denken, was man möchte. Von Business und Innovation verstehen sie etwas. Hier finden die Großen zueinander, stellen Weichen, verändern mit ihren Entscheidungen die globale IT-

Welt. Amazon Web Services (AWS) hat es vorgemacht und Microsoft ist dicht auf den Fersen. Bei einer AWS-Wachstumskurve von 78 % bleibt kein Manager-Auge trocken. Doch von Glück und Zufall allein kommt kein Businesswunder.



**Damianos Soumelidis** ist Managing Director von Nagarro Österreich.

### >> Wenn Strategen sich trauen <<

Wir erinnern uns an die Jahre 2006 bis 2008. Amazon zählte zwar zu den ersten Cloud-Anbietern, kam jedoch anfangs eher bei Start-ups zum Zug. Flexibilität und der niedrige Preis überzeugten bei jungen Visionären. Enterprise-Kunden urteilten skeptisch: »Zu wenig Features, zu klein, nicht zuverlässig genug« – schlicht keine Option für Unternehmen, die nur das Beste wollen.

Dann kamen sie. Visionäre Manager, starke Verhandler, toughe Strategen. Die CIOs von Unternehmen wie Netflix, NASDAQ, Spotify oder Kellogg's setzten sich mit Amazon an den Tisch, sammelten ihre Anforderungen und man entschied sich, den Weg gemeinsam zu gehen. Die einen gaben ihr Commitment, in Weiterentwicklung zu investieren. Die

anderen stellten sich als Role Model zur Verfügung. Und beide Seiten haben gewonnen.

Heute sind AWS und Microsoft attraktive All-in Anbieter für Unternehmen (All-in bedeutet, dass Kunden völlig auf eigene Rechenzentren verzichten können). Allein 2015 launchten AWS und Azure jeweils hunderte neue Features. Und Netflix? Das Unternehmen wächst, gedeiht und äußert sich zufrieden mit seiner Entscheidung.

### >> Die Wolke ist nicht mehr die Ausnahme <<

Wir selbst haben weltweit mittlerweile tausende Arbeitsplätze auf Office 365 in die Cloud umgestellt. EMail, ERP oder Disaster Recovery in die Wolke zu verlegen, ist ein Standardeingriff, den die User nicht einmal mitbekommen.

Es gibt sie, die heimischen Entscheider, die sich mit einem Komplettransfer ihrer IT – zumindest in der Zukunftsplanung – auseinandersetzen. Aber es sind zu wenige. Im Vergleich zu UK, Nordics, Benelux, sogar Italien und Spanien, ganz zu schweigen von den Strebern USA, Australien und Kanada sind wir in Mitteleuropa und CEE bestenfalls Nachzügler. Die Hürden sind fast immer dieselben. Wir versuchen sie mittlerweile in kostenlosen Workshops auszuräumen und reihenweise Praxisbeispiele vorzulegen. In der Hoffnung und im guten Glauben, dass wir auch hierzulande jene Entscheider erreichen werden, die den Transformationsprozess mit »So what?« ignorieren – oder glauben, ihn aussitzen zu können.

**D**ie Cloud ist allgegenwärtig in den Unternehmen. Das stellt Unternehmen vor völlig neue Herausforderungen, denen viele entweder ahnungslos oder ratlos gegenüberstehen. Laut Gartner wird das signifikante Wachstum der Cloud bis 2017 dazu führen, dass in 75 % der Organisationen von den Mitarbeitern Software-as-a-Service-Anwendungen (SaaS) ohne Genehmigung und Kontrolle durch das Unternehmen genutzt werden. Es ist also offensichtlich, dass die Cloud die Unternehmen vor immense Herausforderungen stellt und dass es gefährlich wäre, die Zügel schleifen zu lassen.

So komfortabel es für die Benutzer ist, Software aus dem Web zu nutzen, es ist auch mit Nachteilen verbunden. Im Browser meldet sich der User nicht mit einem Single-Sign-on an. Das heißt, er muss für jede SaaS-Anwendung, die er nutzt, die Login-Daten parat haben und eine Vielzahl von Internetadressen, Usernamen und Passwörtern verwalten. Wendet er sich bei Problemen an den IT-Support, kann dieser oft gar nicht helfen. Da der Zugriff auf die jeweilige Software individuell erfolgt und nicht von der IT des Unternehmens gesteuert und autorisiert wird, lauern viele Risiken im Verborgenen – zum Beispiel mögliche Vertragsbrüche oder Verstöße gegen den Datenschutz.

**>> Audit-Risiko wird unterschätzt <<**

Viele Unternehmen glauben, SaaS-Anwendungen seien in Bezug auf Unterlizenzierung sicher. Dem ist nicht so. Die Software läuft beim Hersteller, der dadurch einen genauen Überblick hat, wie die Anwendung genutzt wird und somit auch Missbräuche sofort erkennt – beispielsweise die gemeinschaftliche Nutzung eines personalisierten Zugangs durch mehrere Kollegen. Auch im Fall einer subscriptionsbasierenden Nutzung einer SaaS-Lösung kann es also sein, dass der Hersteller das Unternehmen aufsucht, um

mit ihm das Gespräch über eine vertragskonforme Nutzung zu suchen. Die Situation hat gravierende Auswirkungen auf das Software Asset Management (SAM) und das Lizenzmanagement: weg vom reinen Zählen installierter Anwendungen hin zur Kontrolle sowie Messung der tatsächlichen Nutzung. Unter Berücksichtigung der Cloud sind Kostenoptimierungen, Missbrauchsprävention und die Vermeidung von finanziellen Risiken nur über eine verbrauchsbasierte Analyse möglich.

In der Konsequenz sieht Gartner innerhalb der nächsten drei Jahre die klassischen SAM-Tools nutzlos werden. Ein SAM-Tool, das die SaaS-Welt beherrscht, besteht aus drei Elementen:

- 1.** Integration einer Identity & Access Management-Lösung: Eine effektive Kontrolle ist nur möglich, wenn der Zugang zur SaaS-Anwendung »gekapselt« wird. Das heißt, der Anwender kennt sein eigenes Passwort nicht. Der Anwender profitiert, weil er sich nicht Unmengen von Logins merken muss und er die Anwendungen unternehmenskonform nutzen kann.
- 2.** Automatische Account-Bereitstellung: Eine gekapselte Integration ist praktisch nur dadurch erreichbar, dass die Bereitstellung der Zugänge automatisiert geschieht. Eine manuelle Integration wäre nicht nur aufwendig sondern auch fehleranfällig.
- 3.** Nutzung eines zentralen Applikationsportals sowie Einsatz von Reports und Dashboards: Alle SaaS-Anwendungen sollten dem Anwender in einem zentralen Applikationsportal angeboten werden – sein Startmenü für die Cloud, sozusagen. Damit weiß er immer, wo er seine Anwendungen findet. Die Kostenverantwortlichen wiederum profitieren von einer zentralisierten Auswertung mit Kennzahlen und Nutzungsprofilen. ■



**Thorsten Boch** ist Senior Product Manager bei Matrix42.



# SaaS und Compliance – die Zügel in die Hand nehmen

**Klassisches Software-Asset-Management** ist nicht mehr gut genug – schuld daran ist die Cloud. Von Thorsten Boch, Senior Product Manager bei Matrix42.



Oliver Krizek ist Chief Executive Officer und Eigentümer der NAVAX Unternehmensgruppe. Er sieht wesentliche Treiber für Investitionen und Innovation in der Wirtschaft: IT-Security und Datenschutz, Cloud-services und Apps.



# Die Hera

**Report:** Herr Krizek, wie geht es der IT-Branche und Ihrem Unternehmen?

**Oliver Krizek:** Die PC-Verkäufe am Markt sind im ersten Quartal 2016 um 10 % weltweit eingebrochen. Ebenso gehen die IT-Ausgaben der Unternehmen seit einigen Jahren leicht zurück – wir selbst aber verspüren gegenteilige Trends. Navax hatte 2015 ein sehr erfolgreiches Jahr, sowohl der Umsatz als auch der Ertrag konnten gesteigert werden. Wir haben volle Auftragsbücher und bauen auch neue Mitarbeiter auf. Aktuell halten wir bei mehr als 180 Mitarbeitern und sehen uns – obwohl das Projektgeschäft durchaus immer wieder auch Überraschungen bereithalten kann – auf einem ganz guten Weg.

**Report:** Welche Bedeutung hat der PC-Markt für Ihr Geschäft? Das Verschieben von Blech ist ja nicht Ihr Schwerpunkt.

**Krizek:** Das ist es nicht, aber die Marktentwicklung in der Hardwarebranche ist trotzdem ein allgemeiner Maßstab für IT-Investitionen. Man kann beobachten, dass der PC im Büro nicht mehr jenen Stellenwert hat, den er früher innehatte. Heute können Nutzer von unterschiedlichsten Geräten auf ihre Daten und ihre Anwendungen zugreifen. Auch sind dank Cloudservices nicht mehr die hohen Rechnerkapazitäten lokal nötig. Was im Endeffekt wirklich zählt, ist eine gute Datenverbindung. Insofern gehen da auch die Infrastrukturausschreibungen im Zuge der Breitbandmilliarde in Österreich in die richtige Richtung.

**Report:** Sie haben Geschäftsstellen in mehreren Bundesländern. Wie ist die Breitbandsituation abseits der Landeshauptstädte?

**Krizek:** Die Unternehmen, die wir zu unseren Kunden zählen, sind generell gut angebunden. Schlimm wird es bei Projekten mit Standorten im Ausland. Bei internationalen Projekten in China beispielsweise werden übertragene Daten meist mehrmals gesniffelt – wenn es über die chinesische Grenze geht und dann ein zweites Mal von den Amerikanern. Das verursacht auch längere Transferzeiten – das war aber in der Vergangenheit auch schon ärger.

**Report:** Welche Sicherheitsvorkehrung können Unternehmen treffen, um diesem Abhören entgegenzuwirken?

# usforderung: zentral, sicher und datenschutzkonform

Von Martin Szelgrad

**Krizek:** Im Regelfall sollte die benutzte Software physisch in Europa laufen, die Anwender greifen dann nur darauf zu. Meist aber werden Rechner an den Standorten gespiegelt betrieben und regelmäßig synchronisiert. Die Anwender merken in keinem der beiden Fälle etwas von den Prozessen im Hintergrund.

Wichtig bei dem dynamischen Datenzugriff auf den verschiedenen Geräten ist freilich auch ein rechtlich konformes Vorgehen nach dem Datenschutzgesetz. Unternehmer sind verpflichtet zu wissen, welche Daten auf dem Notebook eines Mitarbeiters gespeichert liegen. Geht das Gerät verloren, müssen laut Gesetz alle betroffenen Kunden davon informiert werden, dass auch ihre Daten abhanden ge-

speichern – das ist mittlerweile eine der großen Herausforderungen für die Unternehmen.

Dann gibt es auch Sicherheitslösungen im Outputmanagement. Dabei werden bei einem Druckauftrag Dokumente nicht mehr automatisch am Bürogerät gedruckt, sondern erst nach persönlicher Authentifizierung des Mitarbeiters, etwa über einen Chip. So lässt sich vermeiden, dass Angebote und andere sensible Dokumente offen zugänglich sind. Auch hier wieder: Laut DSGVO dürfen solche Dokumente nicht offen herumliegen.

**Report:** Stecken Nutzer von Cloudservices eigentlich in einer Sinnkrise? Man braucht die flexible Infrastruktur für seine

vielversprechende Firmen früher von den Großen einfach aufgekauft, ist dies heute längst nicht mehr auf diese Weise möglich – es gibt ja mittlerweile so viele. Und das ist gut so.

**Report:** Auf welche Weise ändert sich dadurch die Geschäftskommunikation aus Ihrer Sicht?

**Krizek:** Wir stellen jetzt nicht aus Angst unsere E-Mail-Kommunikation ein, versuchen sie aber aus unterschiedlichen Gründen zumindest intern zu reduzieren und unsere Kommunikationsprozesse auf Alternativen wie Collaboration-Plattformen zu legen. Das hat auch mein Verhalten geändert: Wenn ich heute zehn relevante E-Mails am Tag bekomme, dann ist das viel. Ich selbst kommuniziere im Unternehmen über die Business-Social-Network-Lösung Yammer. Die Kommunikation ist dort ebenfalls transparent und in ihrer gesamten Historie nachvollziehbar. Mitarbeiter sehen auf einem Blick sämtliche relevanten Kommunikationsvorgänge und das Tool ist gerade bei verteilten Teams und in der Projektarbeit sehr praktisch.

Wichtig heute ist, sein Kommunikationsmittel nicht nur auf einer Plattform – etwa nur am PC oder am Notebook – laufen zu haben, sondern auf geräteübergreifende mobile Lösungen zu setzen. ■

## »Was im Endeffekt wirklich zählt, ist eine gute Datenverbindung.«

kommen oder gar gestohlen worden sind. Solche Lösungen und entsprechende IT-Investitionen nach den Regularien des DSGVO beschäftigen uns auch selbst stark. Bei Navax fließen dazu sechsstellige Beiträge, um hier auf der Höhe zu bleiben. Damit sollte sich aber jedes Unternehmen beschäftigen.

**Report:** Welche Punkte gilt es hinsichtlich Datenschutzkonformität zu erfüllen?

**Krizek:** Zum einen ist dies einmal geschicktes Asset-Management, um feststellen zu können, welche Geräte überhaupt in Betrieb sind. Dann sollten die Daten möglichst nicht mehr am Device selbst, sondern zentral auf Serverplattformen gespeichert sein. Drittens werden bei der Nutzung von Plattformen außerhalb der Unternehmens-IT – ich denke an praktische Services wie Dropbox oder OneDrive – immer private Accounts verwendet. Sind diese Daten aber auch DSGVO-konform abgelegt? Was passiert, wenn der Mitarbeiter aus dem Unternehmen scheidet?

Unternehmensdaten zentral und sicher mit der eigenen IT-Infrastruktur zu

IT, geht mit der Datenverarbeitung durch Dritte aber Risiken ein.

**Krizek:** Der Vorstoß der deutschen Bundesregierung und der deutschen Telekom zu einer sicheren europäischen Cloudinfrastruktur in der IT hat dem ganzen Thema schon sehr geholfen. Wenn tatsächlich die Daten bei Cloudservices im eigenen Land gespeichert bleiben, werden diese Dienste auch breiter von der Öffentlichkeit und von Unternehmen angenommen werden. Auch wenn man – das ist mir bewusst – nie hundertprozentig sicher sein kann, ob Daten nicht doch geografische Grenzen passieren.

Aus Angst gestorben ist aber auch gestorben. Wenn wir schon den Teufel Transparenz und gläserne User auf Plattformen wie Facebook bewusst hereinlassen, dann muss uns auch klar sein, dass irgendwann, irgendwo auch unsere Geschäftskommunikation abgehört wird.

Ich finde persönlich ja auch den derzeit herrschenden App- und Startup-Hype interessant und spannend. Es ist so vieles möglich, es entstehend viele neue Geschäftsmöglichkeiten. Wurden kleine,

### DIE FIRMA

■ **DIE NAVAX UNTERNEHMENSGRUPPE** ist ein IT-Systemhaus, das bereits über 750 Projekte in mehr als 100 Ländern umgesetzt hat. Unternehmen arbeiten mit NAVAX-Lösungen in den Bereichen ERP, CRM, Business Intelligence, Controlling und Budgetierung sowie Collaboration und Mobility. Der österreichische Anbieter ist Microsoft-, Qlik-, Corporate Planning- und MicroStrategy-Partner und stellt auch eigene Software für Banken und Leasingunternehmen her.

INFO: [www.navax.com](http://www.navax.com)





**Report:** Sie sind im August 2015 als Country Manager angetreten. Was sind nun die Herausforderungen aktuell bei VMware?

**Peter Trawnick:** Wir wollen wieder stark wachsen und uns mit neuen Mitarbeitern verstärken. VMware ist eine Firma mit sehr großer Marktpräsenz und einem wunderbaren Produktportfolio. Ein Refokussieren ist hier nicht notwendig. Aber nach einer längeren Phase der Konstanz in Österreich soll VMware nun in einem Neuanfang aus seiner dominanten Position im Virtualisierungs- und Rechenzentrums-geschäft auch in anderen Bereichen wachsen. Nur noch ein kleiner Teil unseres Geschäfts wird im klassischen Bereich der Servervirtualisierung generiert. Software-defined Datacenter, Netzwerkvirtualisierung, End-user-Computing, Mobility – hier öffnet sich unser Portfolio gewaltig und das müssen wir auch zu den Kunden transportieren.

**Report:** Was ist ein klassischer Bedarfsfall, bei dem Sie das Richtige für ein Unternehmen bieten können?

**Trawnick:** In Österreich gibt es eine große Basis von Weltmarktführern in unterschiedlichen Segmenten, die im Verhältnis zu ihren globalen Mitbewerbern zwar kleinere Betriebsgrößen haben, aber über ein hohes Innovationspotenzial verfügen. Sie fertigen und vertreiben

ihre Produkte international und haben eines miteinander gemeinsam – mit immer weniger Ressourcen ein zunehmend komplexes IT-Umfeld auch für eine mobile Arbeitswelt managen zu müssen. Sie müssen und wollen ihr Geschäft in die digitale Transformation führen, da auch neue Mitbewerber mit völlig neuen Ideen in den Markt preschen. Gleichzeitig ist für sie die Sicherheit nach innen, der Schutz ihrer IT, überlebenswichtig. Was heute am Markt zählt, ist das Know-how eines Unternehmens. Das muss geschützt werden.

Für diese Unternehmen haben wir ein End-to-end-Portfolio, dass alle diese Punkte abdeckt: Flexibilität, Mobilität und Sicherheit. Unsere Expertise betrifft seit jeher Rechenzentrumsinfrastrukturen. Darauf aufgesetzt werden in den nächsten zehn Jahren die Netzwerke genauso virtualisiert werden wie heute die Server. Wir wollen nicht grenzenlos Intelligenz in die Hardware packen und uns noch abhängiger von Hardwarekomponenten machen. Mit Netzwerkvirtualisierung muss nicht mehr jedesmal Hardware mühsam neu konfiguriert werden, wenn sich das Geschäft ändert. Das lässt sich mit unseren Lösungen heute alles auf Softwareebene schneller und flexibler umsetzen. Den gleichen Freiheitsgrad, den wir früher unseren Kunden im klassischen Rechenzentrum gegeben haben, erhalten sie jetzt auch im Bereich Netzwerksicherheit.

Und darüber hinaus geben wir den Kunden die Freiheit, jede beliebige Applikation auf jedem Endgerät zu verwenden. Es macht dann keinen Unterschied, ob ein Code auf einem Tablet, Android-Handy, iPhone, Notebook, Selbstbedienungsautomaten oder Kraftfahrzeug laufen soll. Wir bieten für neue Geschäftsmodelle, die auf die Vernetzung von Sensoren und Geräten setzen, die Plattform der nächsten Generation, die den Datenverkehr in jede Richtung auch absolut sicher gestaltet.

**Report:** Wieso brauchen Embedded Systems eine Virtualisierungsplattform?

**Trawnick:** Was alle diese Systeme brauchen, ist eine Managebarkeit. Und sie brauchen die Gewissheit, diese Geräte immer sicher zu haben – auch bei versuchten Manipulationen oder Diebstahl. Die Branche bewegt sich von der starren Gerätephilosophie der Vergangenheit weg. Früher wurde in der Regel ein Gerät von einem anderen Gerät geschützt. Diese Linearität funktioniert heute nicht mehr. Anwendungen, Funktionen und Logiken folgen nun dem Nutzer. Auch Datensicherheit und persönliche Einstellungen – was Sie zum Beispiel an einem Gerät verändern dürfen und was nicht – sind davon betroffen. All diese Dinge sind nicht mit dem Gerät, sondern mit Ihnen als Person verknüpft. Diese Ent-

**Befreier von Blech.**

Peter Trawnicek möchte mit VMware auch Netzwerke und Endgeräte virtualisieren.

# »Wir wollen der IT wieder die Freiheit bringen«

**Peter Trawnicek ist seit dem Vorjahr Country Manager bei VMware. Mit dem Report sprach er über einen Neuanfang in Österreich und seine Rolle als Befreier von Hardware und starren Prozessen.**

VON MARTIN SZELGRAD

koppelung von Hardware und Daten sprengt die Fesseln der IT-Welt. Ob das ein Kiosksystem am Flughafen mit seiner Stahltastatur ist oder ihr persönliches Smartphone: Wenn das Gerät kaputt geht, melden Sie sich einfach auf einem neuen an – und haben alle Ihre Daten wieder.

**Report:** Investieren Unternehmen bereits in diese Richtung? Wird den Anwendern diese Flexibilität bereitgestellt?

**Trawnicek:** Welche Unternehmens-IT kann sich heute leisten, dass der Kunden sagt: Meine EDV ist zuhause besser als im Büro? Wenn Sie eine mobile Workforce haben, die im Büro, von zuhause aus, am Flughafen und beim Kunden arbeitet, wenn sie Digital Natives als Mitarbeiter ansprechen, die mit flexibler, einfacher IT aufgewachsen sind, dann müssen Sie Flexibilität bereitstellen. Gleichzeitig aber sollte man den Galshütern aus der EDV – wenn man das so nennen will – auch die Mittel und Verantwortung geben, diese IT-Infrastruktur sicher zu gestalten. Nur Anwendungen und Geräte zu verteilen, ist zu wenig. Auch wenn Services wie Dropbox praktisch und einfach in der Nutzung sind – Konstruktionszeichnungen und Produktionspläne werden Sie dort besser nicht lagern. Wer weiß, wo diese Daten dann überall auftauchen. Flexibilität und gleichzeitig Sicherheit bieten zu können, ist für die IT natürlich ein Spagat.

Da tun sich klassische IT-Organisationen schon schwer. Deswegen sagen wir: Mit Virtualisierungsplattformen können wir den Kunden wieder die Freiheit geben. Unsere Kunden sind der im weltweiten Vergleich sehr starke E-Governmentbereich in Österreich oder mittelständische Unternehmen in der Fertigung und Industrie. Sie alle brauchen leistungsfähige, flexible IT-Infrastruktur, die sicher sein muss. Jeder wünscht sich eine schlanke Verwaltung mit nutzerfreundlichen zugänglichen Services. Trotzdem will man nicht seine Krankenakte im Internet finden.

**Report:** Wie war Ihr Werdegang in den letzten Jahren?

**Trawnicek:** Ich war lange bei SAP tätig, war Country Manager bei Fujitsu-Siemens in Österreich und bin dann zu Microsoft gekommen. Mit dem Schwerpunkt Dynamics und meinen SAP-Erfahrungen habe ich damals die Region Zentral- und Osteuropa verantwortet und war in Walldorf für die Partnerschaft SAPs mit Microsoft zuständig. Auch auf meiner nächsten Station als Vorstand bei S&T lag der Schwerpunkt wieder auf Zentral- und Osteuropa. In den vergangenen Jahren habe ich dann weitere Restrukturierungen und strategische Neupositionierungen bei kleinen und mittelständischen Unternehmen durchgeführt und bin im

Sommer 2015 eingeladen worden, mich wieder stärker rein in Österreich zu engagieren. VMware braucht natürlich keine Sanierung – im Gegenteil. Es ist ein Unternehmen, das stark wächst – für mich ist das wieder eine angenehme Situation. ■

25

## Die Produkte

■ **VMWARE** möchte mit den im Februar vorgestellten Lösungen Horizon 7 und Horizon Air Desktop- und Applikationsvirtualisierung für die Mobile Cloud transformieren. VMware Horizon bietet eine schnellere Bereitstellung personalisierter, virtueller Applikationen und Desktops aus der Cloud sowie ein neues Cloud-optimiertes Anzeigeprotokoll. Zudem verfügt Horizon Air über eine neue hybride Funktion zur Vereinfachung der Applikations- und Desktopbereitstellung. Basierend auf der VMware Instant Clone-Technologie (ehemals Projekt Fargo) wird die Bereitstellung von personalisierten digitalen Arbeitsplätzen, die über alle Funktionen verfügen, beschleunigt. Auf diese Weise können 2000 Desktops in weniger als 20 Minuten bereitgestellt werden. Die Desktops sind so eingestellt, dass sie ohne Unterbrechung bei der Abmeldung mit Applikations- und OS-Updates bespielt werden.

Info: [www.vmware.com/at](http://www.vmware.com/at)



# »Abtei Projekten nic

26



## AGILER BERATER

Erwin Greiml wendet adesso-Methoden aus der Softwareentwicklung bei Teambesprechungen an – und macht sie menschlicher.

**Report:** adesso geht im Consulting und bei der Umsetzung von IT-Lösungen in Unternehmen auf besondere Weise vor. Wie sieht diese Arbeit aus?

**Erwin Greiml:** Wir haben mit dem »Interaction Room« eine Methode, die die Kommunikation zwischen Fach- und IT-Experten wesentlich erleichtert. Hintergrund ist, dass bei Change-Projekten unserer Erfahrung nach vieles unausgespro-

chen ist und Ziele oft nicht für alle sinnvoll und durchführbar formuliert sind. Die IT-Abteilung hat ihre formale Sicht, die Fachabteilungen haben ihre eigene Sprache und man redet aneinander vorbei. Man definiert zwar, in welche Richtung man mit einem neuen Unternehmensprozess, dem immer auch IT-Lösungen zugrundeliegen, gehen möchte, dennoch scheitern viele Projekte. Wir schauen uns aus der Agilität

abgeleitet als neutraler Dritter gemeinsam mit allen Stakeholdern das Projekt in einer gewissen Flughöhe an und versuchen, die Teilnehmer auf diesem Niveau zu halten. Mit unserer Methode machen sich die Abteilungen mit ihren unterschiedlichen Sprachen und Ansichten nicht mehr ge-

# lungen machen sich in ht mehr gegenseitig fertig«

**Die Österreichtochter des deutschen IT-Beraters und Softwareentwicklers** adesso agiert unter der Führung von Erwin Greiml erfolgreich im Projektgeschäft. Er spricht über agile Methoden im Consulting, die Ausrichtung in Österreich und Herausforderungen durch die Digitalisierung.

VON MARTIN SZELGRAD

gegenseitig fertig, sondern agieren gemeinsam, indem man zu Beginn überhaupt einmal Projektdetails aus den verschiedenen Perspektiven prüft und diskutiert. Oft ist es zielführender, seine Erwartungshaltung etwas zu ändern, statt an einzelnen Paragraphen festzuhalten. Wichtig für uns ist hier, auch ein wenig psychologisch die Rollen und Hierarchien in den Teams zu erkennen und darauf einzugehen. Mit Fingerspitzengefühl kann man dann Prioritäten in den Umsetzungskatalogen setzen, wie es sie aus Zeit- und Kostengründen geben muss. Wir gehen dabei so vor, dass die Mitarbeiter jedem Prozessschritt ihre Annotationen beifügen. Diese sagen etwa aus, dass eine Ausführung vielleicht aus einer gesetzlichen Vorschrift nicht diskutierbar ist, dass es bei einem bestimmten Teil eine Außenwirkung zu den Kunden gibt, auf die man besonders achten sollte, oder dass es bei einer Interaktion von Spezialisten kein besonders nutzerfreundliches Interface braucht. Ein wesentlicher Teil dieses iterativen Vorgehens ist auch stets, Unklarheiten bei jedem Punkt aufzuzeigen und gemeinsam zu besprechen – so lange, bis alle auf dem gleichen Stand sind und Sachverhalte richtig angekommen sind.

**Report:** Wie erfolgreich ist diese Methode?

**Greiml:** Von mittlerweile zwölf Arbeiten in Österreich sind alle gut abgeschlossen worden – darunter Projekte bei der Post, der Nationalbank, Münze Österreich, ITSV und AGES. In Deutschland sind von

über hundert Projekten nur zwei schief gegangen. Das waren Projekte, in denen die Menschen von der Unternehmensleitung zur Teilnahme zwangsverpflichtet wurden und sich von Haus aus jeder Kooperation verweigerten.

**Report:** Wie groß ist das Geschäft bei adesso? Wie eigenständig ist Ihre Organisation in Österreich?

**Greiml:** Die Unternehmensgruppe adesso ist vorwiegend im deutschsprachigen Raum tätig und hat mehr als 1.800 Mitarbeiter. Wir schreiben aktuell rund 200 Mio. Euro Jahresumsatz, rund zwei Drittel davon in Deutschland. adesso hat Marktniederlassungen in der Schweiz und Österreich sowie kleinere Niederlassungen in der Türkei auch für Nearshoring, weiters in England und in den USA. Seit 2004 gibt es adesso in Österreich. Ich selbst war lange Jahre als Prokurist bei der Software AG tätig, zuletzt auch als Geschäftsführer, und wurde 2013 vom damaligen adesso-Geschäftsführer Thomas Zellinger ins Unternehmen geholt. Die Österreich-Niederlassung mit 60 Mitarbeitern tritt recht eigenständig am Markt auf. Unsere deutschen Kollegen wissen, dass Österreich eine eigene Kultur auch in der Wirtschaft hat – über die sie sich manchmal auch wundern –, aber sie lassen uns im positiven Sinne tun, was wir für richtig halten.

**Report:** Wenn Sie die DNA Ihres Unternehmens beschreiben – was unterscheidet Sie von anderen IT-Dienstleistern?

**Greiml:** adesso kommt aus seiner Geschichte heraus aus dem wissenschaftlichen Bereich. Gründer ist Volker Gruhn, der auch heute noch im Aufsichtsrat tätig ist und auch Geburtshelfer der »New School der IT« war. Er hat nach wie vor einen Lehrstuhl an der Universität Duisburg-Essen im Bereich agile Softwareentwicklung mit Schwerpunkt Mobilität. Unsere DNA besteht aus den drei Grundfesten Mobilität, Elastizität und Agilität. Diese Schwerpunkte sind in der digitalen Transformation notwendig und darauf baut die New School der IT auf. Mobilität beschreibt im Wesentlichen den bekannten Trend zu mobilen Endgeräten, die mittlerweile eine komplette Büroinfrastruktur darstellen können. Zu den ►

## New School of IT

### ■ BEWÄHRTE METHODEN REICHEN

längst nicht mehr aus, der altmodische Ansatz hat ausgedient. Die »New School of IT« stützt sich im Gegenteil zur »Old School of IT« auf drei Eckpfeiler: die Mobilität von Geschäftsprozessen beziehungsweise Kunden, die Agilität in der Entwicklung von Informationssystemen und die Elastizität von IT-Infrastrukturen. Der Ansatz soll die Basis für eine IT mit Selbstbewusstsein schaffen. adesso ist überzeugt, dass sich die IT in den nächsten Jahren radikal und dauerhaft ändern wird.

INFO: [www.new-school-of-it.de](http://www.new-school-of-it.de)



► Daten ins Büro fahren muss ich heute nicht mehr. Trotzdem müssen unsere persönlichen Notwendigkeiten von modernen IT-Lösungen berücksichtigt werden. Wir glauben nicht an Einheitsprodukte. Und Agilität ist ein Umdenken der Art und Weise, wie wir Geschäftsmodelle generell angehen. Schneller zu sein, flexibler reagieren zu können, Produkt-Rollouts in der IT jederzeit machen zu können – das ist ein Aufbrechen von dem, was unter IT und EDV in der Vergangenheit verstanden wurde.

**Report:** Wer sind Ihre Kunden?

**Greiml:** Wir adressieren vor allem Banken und Versicherungen, die Industrie mit unserer Industrie-4.0-Expertise und den öffentlichen Bereich. Zu unseren Kunden zählen beispielsweise der Hauptverband der Sozialversicherungsträger mit dem Schwerpunkt ITSV und die Förderstelle



In gemeinsamen Sitzungen werden die Bedürfnisse der Fachwender und die Herausforderungen der IT analysiert.

## Interaction Room

■ **EIN ENTSCHEIDENDER ERFOLGSFAKTOR** für IT-Projekte ist die zielgerichtete Kommunikation zwischen Fach- und IT-Experten. Mangelhaftes Verständnis zwischen diesen Gruppen führt zu fehlerhaft umgesetzten Anforderungen und schlimmstenfalls zum Verlust der gemeinsamen Projektvision. Software-Entwicklungsprozesse – auch agile – geben in der Regel keinen Rahmen vor, wie sich die Teams mit den inhaltlichen Aspekten eines Projekts auseinandersetzen können. Der Interaction Room verfolgt ein ganz einfaches Ziel: Fach- und IT-Experten besser miteinander reden lassen.

**INFO:** [www.adesso.at](http://www.adesso.at)

## »Versicherungen kämpfen mit einem Innovations- und Kostendruck.«

AgrarMarkt Austria. Gerade auch die Versicherungen haben sowohl mit einem Innovationsdruck rund um die Digitalisierung ihres Geschäfts zu kämpfen als auch mit einem irrsinnigen Kostendruck bei ihren internen Prozessen. Es sind – typisch für unsere Zeit – gegenlaufende Entwicklungen, denn Kostendruck wird ja in der Regel nicht mit Investitionen, sondern mit Einsparungen und Effizienzmaßnahmen reduziert. Wenn etwa ein Schadensprozess noch schlanker und effizienter abläuft, hilft das zwar im Moment und verbessert die Combined Ratio – also das Verhältnis zwischen den entstehenden Schadensaufwendungen mit den Prämieinnahmen einer Versicherung. Aber es ist kein Blick in die Zukunft. Wir haben verschiedene Methoden und ein tiefgehendes Branchenwissen, um Versicherungen auf diesen beiden Ebenen zu begleiten.

**Report:** Wie sehr ist die Versicherungsbranche von der Digitalisierung überhaupt in den vergangenen Jahren durchdrungen worden?

**Greiml:** Wir haben in einer international durchgeführten Studie festgestellt, dass die Unternehmen immer noch sehr viele Medienbrüche in ihren Prozessen haben. Manche sehen das Einscannen von Flyern auf der Homepage und Eingabeformulare im Netz, die man händisch ausfüllen darf, schon als ausreichend für die Digitalisierung an. Das ist natürlich zu wenig. Hier wird es sicherlich in Richtung eines spielerischen Ermitteln und Eingebens von Informationen gehen – mit Schieberegler, Symbolen und ansprechenden grafischen Gestaltungen. Das verstehen schon viele Versicherungen und dies wird teilweise bereits umgesetzt.

Dann geht es aber auch um das Verheiraten der verschiedenen Medienkanäle. Wenn Sie zum Beispiel bestimmte Informationen zu Ihrer Lebenssituation nach dem Erstgespräch mit dem Berater nachbessern wollen, wäre es doch praktisch, daran online anschließen zu können. Derzeit aber passen das Auftreten des Vertriebs beim Kunden und der Onlinekanal noch nicht zusammen. Meist heißt das

auch, dass die Backendsysteme schlecht angebunden sind. Das liegt einfach auch an den Unternehmensstrukturen der großen Versicherungen. Wenn der Vorstand des Vertriebsbereichs ein System bei der IT in Auftrag gibt, werden Insellösungen gebaut. Diese historisch gewachsenen Strukturen miteinander zu verheiraten, das ist jetzt die Aufgabe.

**Report:** Wie steht es um die Innovationskraft großer Organisationen? Es liegt in der Natur der Sache, dass sich große hierbei wesentlich schwerer tun, als kleine Unternehmen, die von vornherein weniger bewahren müssen.

**Greiml:** Dass heute in so gut wie jeder Branche disruptive Geschäftsmodelle den Markt verändern, weiß mittlerweile jeder Vorstand. Wie es dann aber mit den Rezepten fürs eigene Unternehmen aussieht, das ist eine andere Sache. Manche Unternehmen besetzen eine Position des Innovation Officer oder Digital Officer – das ist schon einmal ein Schritt in die richtige Richtung. Dabei kommen die Bedrohungen meist aus dem Ausland, wie etwa den USA. Wenn wir wieder das Beispiel Versicherungsmarkt hernehmen: Dort gibt es bereits Überlegungen, Kunden über den Vertriebskanal Facebook vom Vertrieb lokal anzusprechen. Kfz-Versicherungsprodukte mit einer Verknüpfung von Telemetrie- und Positionsdaten gibt es ja bereits. Wer defensiv fährt, zahlt geringere Raten und wird auch in der Community aufs Podest gehoben, bekommt vielleicht einen Pokal. Wer gerne aufs Gas steigt, für den wird es dagegen teurer.

Bei all den Diskussionen zur Digitalisierung muss man aber auch die Kirche im Dorf lassen. Wir kennen, von Uniqo und Wiener Städtische angefangen, alle großen Versicherungen sehr gut und wissen, wo diese der Schuh drückt. Derzeit ist nicht die Digitalisierung alleine das dominante Thema, sondern auch der Wunsch, vermehrt Standardlösungen einzusetzen. Da müssen manchmal erst diese Dinge geklärt werden, bevor man die nächsten Wachstumsprojekte angeht.

# Digitale Herausforderungen von heute und morgen

Ende April lud Dell gemeinsam mit Microsoft und Intel zum alljährlichen Dell Business Club in Wien. Experten und Vertreter der Unternehmen sprachen über zukunftsorientierte IT-Lösungen, gemeinsame Strategien sowie aktuelle Entwicklungen auf dem Markt.

Von Valerie Hagmann



**1** Pavol Varga, General Manager Dell Österreich, eröffnete den Dell Business Club 2016.

**2** Rund 180 Branchenvertreter folgten der Einladung.

**3** Experten sprachen über Digitalisierung, Security und Compliance in Unternehmen.

**E**röffnet wurde die Veranstaltung von Pavol Varga, General Manager bei Dell Österreich, der zusammen mit »Technical Evangelist« Georg Binder und Alexander Linhart, Windows & Surface Business Group, als Vertretern von Microsoft Österreich über die fortschreitende Digitalisierung und damit einhergehende neue Softwarelösungen sprach. Die beiden Unternehmen verbindet national wie international eine langjährige und erfolgreiche Partnerschaft.

Microsoft bietet mit seiner Hybrid Cloud Firmen die Möglichkeit maßgeschneiderter flexibler Cloud-Lösungen, Dell vertreibt seit Herbst 2015 Microsofts Surface-Tablets bereits in den USA, seit März auch in Österreich und Deutschland. Durch die Zusammenarbeit profitieren die Business-Kunden von Software- und Hardware-Expertise auf beiden Seiten.

Vor allem soll diese Kooperation den Geschäftskunden globale und umfangreichere Betreuung bieten. Dell übernimmt dabei den Support, Einrichtung und Konfiguration, während Microsoft im Hintergrund Software und Services steuert. Der Fokus der Zusammenarbeit liegt grundsätzlich bei der Zielgruppe der grö-

## »Die Cloud ist ein wirtschaftstreibender Faktor für Unternehmen.«

ßeren Unternehmen mit mehr als 1.000 Mitarbeitern. »KMU werden hingegen hauptsächlich über andere Partnerunternehmen betreut, da sie ganz andere Bedürfnisse haben, was Cloud-Lösungen angeht«, erklärt Pavol Varga.

Nach Meinung der Experten werden in naher Zukunft immer mehr der großen Unternehmen auf Hybrid-Cloud-Lösungen zurückgreifen. »Auch immer mehr exportorientierte Unternehmen in Österreich entdecken die Möglichkeiten der Hybrid Cloud«, so Varga. »Die Technologie ist da, sie wird in Österreich allerdings bisher noch nicht ausreichend genutzt«, führt Georg Binder aus. Die Hemmschwelle, die zahlreiche Unternehmen durch Kostenfaktor, Planung und Bedenken zur Datensicherheit noch haben, wollen die Unternehmen gemeinsam ausräumen.

»Die Cloud ist letztlich nur ein anderer Standort – sie muss genauso gesichert werden wie ein hausinterner Server«, so Binder. Um diese Sicherheit in der Hybrid Cloud zu gewährleisten, setzt Microsoft mit Windows 10 für Unternehmen auf sehr hohe Sicherheitsstandards. Hier spielt der Einsatz der Cloud-Technologie eine entscheidende Rolle, Stichwort Public Cloud: Tritt eine Sicherheitslücke bei einem Kunden auf, wird diese Lücke für alle anderen Anwender ebenfalls sofort repariert.

Neue Sicherheitsfunktionen sollen etwa Besitzern eines Windows-10-Gerätes erlauben, PC oder Smartphone als vertrauenswürdige Tool zur Zwei-Faktor-Authentifizierung einzusetzen oder ein beliebiges Gerät als virtuelle Smartcard zu nutzen. ■





# Reise in die Zukunft

Das moderne Datacenter bildet die IT-Infrastruktur der Zukunft. Die 16. EMC World in Las Vegas bot dazu ein Feuerwerk an Innovationen und Announcements, nicht zuletzt durch zahlreiche Kooperationen und die bevorstehende IT-Ehe mit Dell.

Von Karin Legat aus Las Vegas

**D**ie EMC World blickt jedes Jahr in die Zukunft – letztes Jahr unter dem Motto »Redefine«, heuer stand die Konferenz im Zeichen von »Modernize« mit den Schwerpunkten Flash, Scale-out, Software-definiert und Cloud-basiert. »Um in der heutigen modernen digitalen Wirtschaft mithalten und wachsende Datenberge wirklich verwerten zu können, müssen Unternehmen ihre digitale Transformation vorantreiben«, betont David Goulden, CEO für Information Infrastructure bei EMC, und präsentiert die Ergebnisse einer groß angelegten Umfrage zur digitalen Transformation. Von 4000 befragten Führungskräften aus 16 Ländern registrieren 52 % aufgrund der digitalen Transformation einen Umbruch in ihrer Branche. 62 % beobachten, dass neue Wettbewerber mittels digitaler Initiativen in ihren Markt eintreten. »Es besteht kein Zweifel daran, dass die digitale Transformation Branchen und Geschäftsmodel-

le verändert«, fasst Goulden zusammen. Das entsprechende Bewusstsein ist allerdings noch nicht in allen Unternehmen angekommen. Der Unternehmens-IT fehlt es der Umfrage zufolge an zeitge-

organisation mit modernen Rechenzentrumsarchitekturen zu versehen. »Unser Produktportfolio bietet den IT-Chefs die freie Wahl zwischen On-Premise, Cloud und Hybrid«, stellte Goulden fest. Auf der EMC World gab es einen wahren Produktreigen an Innovationen, die in angenehm entspannter Atmosphäre präsentiert wurden.

## >> Digitales Feuerwerk <<

Zum Feuerwerk an Innovationen, wie es Goulden nannte, zählen unter anderem die neue All-Flash-Storage-Produktreihe Unity für den Mittelstand und die

Seit der Einführung des iPod im Jahr 2001 haben sich die Computing-Leistung, aber auch Speicher- und Bandbreiten-Anforderungen um den Faktor 1000 vergrößert.

mäßen Infrastrukturtechnologien und entsprechenden Managementverfahren. Junge Unternehmen des digitalen Zeitalters nutzen bereits Cloud Computing, moderne Verfahren zur Softwareentwicklung und eine Vielzahl an Smart Connected Devices, um neue und verbesserte Dienste zu entwickeln und damit Nutzer-Erfahrungen umzusetzen. Das zwingt nun auch traditionellere Unternehmen zu reagieren und ihre IT-Or-

Cloud-Speicherplattform Virtustream Cloud Storage Das ebenfalls cloudbasierte MyService360-Dashboard bietet Echtzeit-Einblicke in den Zustand der EMC-Rechenzentrumsumgebung. Das Dashboard nutzt den EMC-internen Data Lake und wartet mit einer Vielzahl an Analytics- und Darstellungswerkzeugen auf.

Enterprise Copy Data Management, eCDM, soll Anwendern helfen, einen



Künftig können Anwender zwei Systeme der im Frühjahr vorgestellten Rack-Scale Flash-Appliance DSSD-D5 in einem Rack einsetzen. Dadurch erreichen sie doppelt so viele IOPS, Bandbreite und Kapazität, die Reduktion der Latenzzeit auf ein Drittel sowie niedrigere Gesamtbetriebskosten.



Flash, Cloud, Scale Out und Software Defined dürfen für ein modernes Datencenter nicht außer Acht gelassen werden. Das war die Hauptmessage in der »Future Ready«. Dazu fanden eine Vielzahl an umfangreichen Analysen und Beratungsgesprächen mit den Fachbesuchern statt.



Die Native Hybrid Cloud bildet eine vorkonfigurierte Entwicklungsplattform für Apps. Sie basiert auf der ebenfalls in Las Vegas vorgestellten neue Knoten-Variante des konvergenten Racksystems VCE Vx Rack System 1000, Neutrino.

schnellen, unternehmensweiten Überblick über alle Datenkopien zu erhalten, Datensicherungspläne anzulegen und Analysen durchzuführen. Dadurch sollen ein übermäßiges Datenwachstum durch unkontrolliertes Kopieren verhindert und Storage-Kosten reduziert werden. Das VCE VxRack System 1000 mit Neutrino-Nodes ist eine Software-definierte, hyperkonvergente Rack-Scale-Appliance zur Unterstützung Cloud-nativer IaaS. Anwender können damit in nur wenigen Tagen IaaS-Umgebungen auf Enterprise-Niveau aufbauen – oder dank der mitgelieferten Automationsfeatures neue Ressourcen dynamisch und in weniger als einer Stunde bereitstellen. Mit der Native Hybrid Cloud bietet EMC eine vorkonfigurierte Entwicklungsplattform für Apps, die auf die ebenfalls in Las Vegas vorgestellte neue Knoten-Variante des konvergenten Racksystems VCE Vx

## Zusammenschluss Hochzeit der Giganten

■ DIE GEPLANTE MEGA-FUSION zwischen dem Speicherhersteller EMC und Dell soll bis Herbst 2016 über die Bühne gehen. »Das ist wohl das letzte Mal, dass ich hier stehe. Und ich sage Ihnen: Das Beste fängt jetzt erst an«, blickt EMC-Langzeit-Chef Joe Tucci bei der EMC-World in die nahe Zukunft. EMC wird vor allem das bestehende Geschäft mit Großkunden und anspruchsvolleren mittelgroßen Kunden beisteuern, Dell im KMU-Segment mit entsprechenden Server-Lösungen, aber auch den starken Vertriebskanälen punkten. »Auf breiter Basis ist EMC immer noch nicht so gut bekannt. Dell kennt nicht zuletzt durch die in vielen Firmen verwendete Hardware jeder. Das wird uns bekannter machen und unsere Verkaufszahlen ankurbeln«, ist der deutsche EMC-Country-Manager Dinko Eror überzeugt. Den Namen wird die nächste EMC-World nicht mehr führen, der Event bleibt aber erhalten: New Era/New World, 8. bis 11. Mai 2017, Las Vegas.

Rack System 1000, Neutrino, zugeschnitten ist. Sie soll Unternehmen beim Umstieg auf die dritte Plattform unterstützen. Zu den Neuankündigungen zählt auch der ViPR Controller 3.0, der die Lücke zwischen traditionellen Cloud-Native-Umgebungen und einer heterogenen On-Premise Storage-Umgebung schließen soll. Die Objektspeicherplattform Elastic Cloud Storage Version 2.2, ECS, schließlich ermöglicht es Anwendern künftig, Cloud-Speicherdienste für strukturierte und unstrukturierte Daten im eigenen Rechenzentrum zu betreiben – ECS ist eine hyperskalierbare, objektbasierte Speicherlösung der nächsten Generation.

## >> Digitale Transformation <<

Im Pavillon »Future Ready« wurden Unternehmen ausführlich zu digitaler Transformation beraten und die bestehenden IT-Systeme analysiert. Berater Patrick Wolff fasste für den *Telekom & IT Report* den digitalen Weg in wenigen Sätzen zusammen: »Modernisiere die Infrastruktur! Automatisiere die Servicebereitstellung! Finde einen neuen Weg des Denkens und Handelns!« ■





## treibt die Transformation des internen Netzwerks voran

**Big Data hat Auswirkungen auf viele Bereiche:** Kaufentscheidungen werden mit Daten untermauert, Marktübersichten liefern mehr Details, und aus dem Feedback von Kunden können konkrete Maßnahmen abgeleitet werden. Doch auch in Unternehmensorganisationen intern können Abläufe von Big Data profitieren: etwa im Netzwerkmanagement und bei der Bereitstellung von Anwendungen.

*Von Bernhard Hofer, Senior PreSales Consultant Network Infrastructure, ALE Austria*

**D**as Research-Unternehmen **SNS** schätzt, dass in diesem Jahr weltweit 40 Mrd. Dollar in Big Data investiert werden. So überrascht es nicht, dass das Thema aufmerksam verfolgt wird – 89 % der Top-Manager sind der Meinung, dass »Big Data den Geschäftsbetrieb genauso revolutionieren wird wie seinerzeit das Internet.« Bei Big Data geht es aber längst nicht nur darum, Geschäftsprozesse zu verfeinern. Die

Netzwerkanwendungen entwickeln sich immer weiter, und Big-Data-Analysen ermöglichen ein immer intelligenteres Netzwerk- und Applikationsmanagement, das die volle Leistung der Switches nutzt, Endgeräte und den Datenfluss effizient organisiert und Unregelmäßigkeiten aufdeckt. Administratoren können Big Data also intern einsetzen, um Kosten zu sparen und das Netzwerkmanagement und die Applikationsbereitstellung zu optimieren.

### >> Vollständige Transparenz <<

Schon lange ist es ein Hauptanliegen von CIOs, komplette Transparenz über ihr Netzwerk zu erlangen, und deshalb kommen ihnen die Tools zur Auswertung von Big Data gerade recht. Vorausschauende Analysen ermöglichen den Übergang von einem reaktiven zu einem proaktiven Ansatz beim Netzwerkmanagement. Und wenn immer mehr Mitarbeiter ihre eigenen Endgeräte auch beruflich nutzen – Stichwort: Bring Your Own Device (BYOD) –, ist es erst recht hilfreich, wenn die IT-Abteilung alle Endgeräte und Applikationen im Netzwerk sehen kann.

Bei der neuesten Generation der Switches ist es inzwischen sogar möglich, die Applikationsübersicht direkt auf dem Switch unterzubringen. Immer häufiger sind diese modernen Switches Teil eines Application Fluent Networks (AFN), das umfassende voraussehende Analy-



sen (Predictive Analytics) liefern kann. Und das bietet eine Vielzahl an Vorteilen. IT-Abteilungen haben die Möglichkeit, Muster für den täglichen Routine-Netzverkehr festzulegen, um Anomalien zu erkennen, die das Netzwerk beeinträchtigen könnten. Und sie können recht einfach herausfinden, was auf ihrem Netzwerk gerade los ist – Backup-Aktivitäten, Applikationen mit hoher Bandbreite oder die Installation von Anwendungen.

Es können heute mehr Aufgaben automatisiert werden als jemals zuvor. Die dynamische Reaktion auf die Anforderungen des Netzwerks und der Nutzer wird zur gängigen Praxis. So wird beispielsweise Nutzern oder Teams mit hoher Priorität, die gerade Collaboration-Tools oder datenintensive Anwendungen einsetzen, in Echtzeit die notwendige Netzwerkkapazität zur Verfügung gestellt.

### >> Auch die Hardware profitiert von Big Data <<

Das Datenvolumen auf Unternehmensnetzwerken wächst ständig und stellt eine immer größere Belastung für das Netzwerk dar. Es kann erforderlich sein, zusätz-

liche Switches zu implementieren, um dieser Datenflut Herr zu werden. Und hier zeigen dann die Netzwerkstrukturen, was sie können, nämlich einen intelligenteren, flexibleren Einsatz der Hardware zu ermöglichen. Damit wird verhindert, dass unnütze Ausgaben für zu viel Hardware entstehen. Indem der Netzverkehr auf möglichst viele miteinander verbundene physische Leitungen aufgeteilt wird, kann man sich teure Hardware-Investitionen oft sparen.

Durch neue Entwicklungen wie die Virtualisierung und das Software-Defined Networking (SDN) verändern sich die Unternehmensnetzwerke rasant. Netzwerk-Administratoren müssen überlegen, wie umfangreich, flexible und leistungsfähig die eingesetzte Hardware sein muss, um den Ansturm von Big Data zu bewältigen. Denn nur wenn das Netzwerk das große Datenvolumen handhaben kann, wird es auch von der Analyse dieser Daten profitieren können.

### >> Mehr Daten, mehr Analysen <<

Aktuelle Trends wie das Internet of Things, BYOD oder die Wearables sorgen dafür, dass immer mehr Endgeräte an das Unternehmensnetzwerk angeschlossen sind. Um den steigenden Bedarf an Bandbreite und Priorisierung zu decken, ist es wichtig, die richtigen Switches an der Netzwerkperipherie zu installieren. Application Fluency hilft beim Managen der Peripherie-Switches und bei der dynamischen Anpassung der generellen Netzwerk-Performance und stellt damit sicher, dass die richtigen Daten mit minimalen Verlusten an Datenpaketen sicher an den richtigen Endpunkt geliefert werden.

Der Anstieg an Endgeräten und Applikationen führt dazu, dass immer mehr Daten im Netzwerk vorhanden sind. Erweiterte Analytics liefern wertvolle Einblicke in das Netzwerk, indem sie diese Daten nutzen, um die normalen Betriebsbedingungen des Netzwerks und der Endgeräte als akzeptable Parameter zu speichern. Sie können dann als »Frühwarnsystem« eingesetzt werden, mit dem Probleme identifiziert und eingegrenzt werden, zum Beispiel Engpässe beim Datentransfer oder der bösartige Einsatz von Endgeräten oder Applikationen.

### >> Verfeinertes Anwendungsmanagement <<

Ein effektives Applikationsmanagement hat seine besonderen Herausforderungen, zu denen auch die Anstrengung

gehört, flexible, aber sichere Policies für Nutzer und Endgeräte durchzusetzen. In Bezug auf das Netzwerk stellt Big Data die Business Intelligence bereit, die für ein straffes Applikationsmanagement erforderlich ist, indem es die Datenströme, die Applikations-Performance und das Nutzerfeedback analysiert. Einblicke in die Art und Weise, in der Mitarbeiter und Partner die Applikationen nutzen, ermöglichen es der IT-Abteilung, nicht benötigte Funktionen oder selten eingesetzte Endgeräte zu identifizieren und ihren Support und die Entwicklung darauf abzustimmen.

Durch einen effektiven Ressourceneinsatz auf der Basis von Big-Data-Analysen kann der ROI maximiert werden. Denn wenn Ressourcen intelligenter genutzt werden, wird die IT schlanker und es fallen weniger Investitionen in teure Hardware und Applikationen an.

### >> Konvergente Architekturen <<

Das Erfassen, Verarbeiten und Analysieren von Big Data wird weitere Fortschritte machen und sich in dem Maß weiterentwickeln, wie Unternehmen das Konzept umsetzen und der Markt wächst. Die Infrastrukturen, die heute in vielen Unternehmen installiert sind, können Big Data aber nur begrenzt nutzen. Eine konvergente Netzwerk-Infrastruktur jedoch, die eine einfache und flexible Architektur bereitstellt, zieht den größtmöglichen Nutzen aus Big Data, während sie gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten senkt und die ROI-Erwartungen des Unternehmens erfüllt. Von den IT-Abteilungen wird zunehmend die Erbringung von Services verlangt, also die Bereitstellung von Applikationen für die einzelnen Nutzer, und eine Vereinfachung des Bereitstellungsprozesses macht ihnen das Leben deutlich leichter.

Von der Einführung einer robusten Infrastruktur profitieren Unternehmen in doppelter Hinsicht. Erstens steigt die Netzwerk-Performance durch die garantierte niedrige Latenz und hohe Verfügbarkeit, sodass die vorhandenen Ressourcen optimal eingesetzt werden. Zweitens stellen die Unternehmen damit sicher, dass sie auch künftig Big Data optimal nutzen können. Das Aufkommen von Big Data hat die IT-Abteilungen in die Lage versetzt, ein wirklich »smart« Netzwerk einzurichten. Es ist nun an den Unternehmen, diese Gelegenheit zu nutzen. ■





# Mein Office

Praktische Werkzeuge fürs Wirtschaften

Wir sind Getriebene von Input und Output. Wir haben die passenden Tools. Wir können noch schneller aufnehmen, kommunizieren und liefern. Alles wird gut.

## Eigenversorger

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Der Full-HD-Monitor »Curved UltraWide 34UC98S« von LG kommt dauerhaft ohne externe Stromversorgung aus. Alle benötigte Energie bezieht das 21:9-Panorama-Gerät aus seinem ausgeklügelten Energy-Harvesting-Konzept. Den Löwenanteil macht dabei Solarstrom aus: Das Display fungiert gleichzeitig als Solarzelle.



## Doppelladung

[www.sandberg.it](http://www.sandberg.it)

Energiehungrige können bei dem »Sandberg Excellence Charger« zwischen verschiedenen Steckern wählen, die für Steckdosen auf fast der ganzen Welt geeignet sind. Das Ladegerät hat zwei USB-Anschlüsse, die beide 2,4 A liefern – genug Leistung, um gleichzeitig zwei iPads aufzuladen.



## 256-GB-Karte

[www.samsung.at](http://www.samsung.at)

Speicherplatz für bis zu zwölf Stunden Videoaufnahmen in 4K UHD-Qualität oder bis zu 33 Stunden in Full-HD: Das bietet Samsung mit einer neuen microSD-Karte mit einer Kapazität von 256 Gigabyte. Die EVO Plus 256GB MicroSD erweitert patent den Speicherplatz von Smartphones, Tablets, Kameras und Drohnen.



## Neondruck

[www.oki.at](http://www.oki.at)

OKI komplettiert seine Pro-Series für spezielle Kreativdruck-Lösungen mit einer Weltneuheit: Der A4-Drucker »Pro6410 Neon« druckt mit Neon-Tonerfarben in NeonCyan, NeonMagenta, NeonGelb sowie als Spottfarbe Weiß. Damit lassen sich besonders farbtensive, lebendige und fluoreszierende Designs drucken.



## Design-Bild

[www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com)

Der Bildschirmhersteller AOC hat einen Design-Monitor mit asymmetrischen Standfuß präsentiert. Der »Q2781PQ« kommt mit einem nahezu rahmenlosen Design und bietet durch die QHD-Auflösung (2560 x 1440 Pixel) exzellente Bildqualität. Er ist mit augenschonender Flicker-Free-Technologie ausgestattet.



## Terabyte auf Knopfdruck

[www.sandisk.com](http://www.sandisk.com)

SanDisk bietet mit der Z410 eine kostengünstige SSD (Solid State Drive) mit bis zu einem halben Terabyte Speicherplatz für den Einsatz in PCs und Laptops an. Die SSD ist hinsichtlich Performance, Kapazität und Formfaktor gut abgestimmt. Die kleinste Version mit 120 GB kostet ab 40 bis 50 Euro im Einzelverkauf.



# Firmennews

## TICOM

### Knopf für den Notfall

**Eine Notfall-App will das Sicherheitsgefühl von Smartphone-Nutzern verbessern. Für eine Alarmierung muss das Mobiltelefon nicht mehr in die Hand genommen werden.**

In akut kritischen und gefährlichen Situationen ist es mitunter nicht möglich, einen Notruf offen mit dem Handy abzusetzen. Der Tiroler IT-Dienstleister ticom will nun mit einer neuartigen Notruf-Lösung das Sicherheitsgefühl seiner Nutzer verbessern. Die Kufsteiner haben eine Android-App »pe-SOS« und den externen Funk-Alarmknopf pe-SOS+ vorgestellt, dessen Reichweite zum Handy maximal



Alarmieren übers Handy per Bluetooth-Knopf: pe-SOS+ von ticom.

20 Meter beträgt. Das Smartphone sendet bei Alarmierung automatisch GPS-Daten an den ticom-Server, der sie an die hinterlegten Notrufempfänger per E-Mail und SMS verteilt. »Damit ist das Smartphone nun auch eine mobile Alarmanlage und leistet einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der mobilen Personensicherheit«, betont ticom-Gesellschafter Rainer Mairhofer. Die pe-SOS Notfall App ist im Google Play Store gratis erhältlich, pe-SOS+ kostet knapp 20 Euro. ■

Info: [www.pe-sos.com](http://www.pe-sos.com)

In Südafrika wurden alleine im Jahr 2014 mehr als 1000 Nashörner von Wilderern getötet – Überwachungstechnologie soll dies nun verhindern.



## Artenschutz durch Digitalisierung

**Dimension Data und Cisco setzen neue Technologien gegen Wilderei in südafrikanischen Wildtierreservaten ein.**

Die beiden Technologieunternehmen Dimension Data und Cisco starten die gemeinsame technologische Initiative »Connected Conservation«, die die Zahl der gewilderten Nashörner in Südafrika drastisch senken soll. Das Projekt wird derzeit in einem privaten Wildtierreservat nahe dem weltberühmten Kruger National Park umgesetzt. Dabei unterstützen verschiedene technische Systeme, unbefugte Personen beim Betreten und Verlassen des Gebietes zu identifizieren. Die Lösung setzt dabei nicht wie bisher bei den Nashörnern selbst an, da Sensoren an den Hörnern oder Chips unter der Haut hohe Risiken für die Tiere mit sich brachten und ein Eingreifen erst ermöglichten, wenn es schon zu spät war. Vielmehr werden die Umgebungen der Tiere analysiert und die Bewegungen der Menschen nachvollzogen. Dazu wurden in enger Zusammenarbeit mit Cisco in einem ersten Schritt Informationen von Wildhütern, Sicherheitskräften, Überwachungszentralen und Landbesitzern in den Reservaten zusammengetragen und ein sicheres Reserve Area Netzwerk (RAN) sowie WLAN-Hotspots installiert. Im zweiten Schritt der Connected-Conservation-Initiative werden Überwachungsanlagen, Drohnen mit Infrarot- und Wärmebildkameras, Sensoren zur Fahrzeugverfolgung sowie seismische Sensoren in einem intelligenten Netzwerk installiert. ■

Info: [www.dimensiondata.com](http://www.dimensiondata.com)

## news in kürze



### TARIFE.AT

#### Speedmap

**DIE VON DEN INTERNET** Service Providern beworbenen Bandbreiten entsprechen nicht immer den Up- und Downloadgeschwindigkeiten, die die Kunden tatsächlich erreichen – das ist bei Fachleuten hinlänglich bekannt. Vielen Kunden aber ist das nicht bewusst. Mit SpeedMap von tarife.at kann sich ab sofort jeder selbst ein eigenes Bild über die Netzqualität der verschiedenen Anbieter in der eigenen Umgebung machen. Als Datenbasis dienen mehr als 400.000 Messungen durch tarife.at sowie durch den Netztest der Regulierungsbehörde RTR.

Info: [www.tarife.at](http://www.tarife.at)

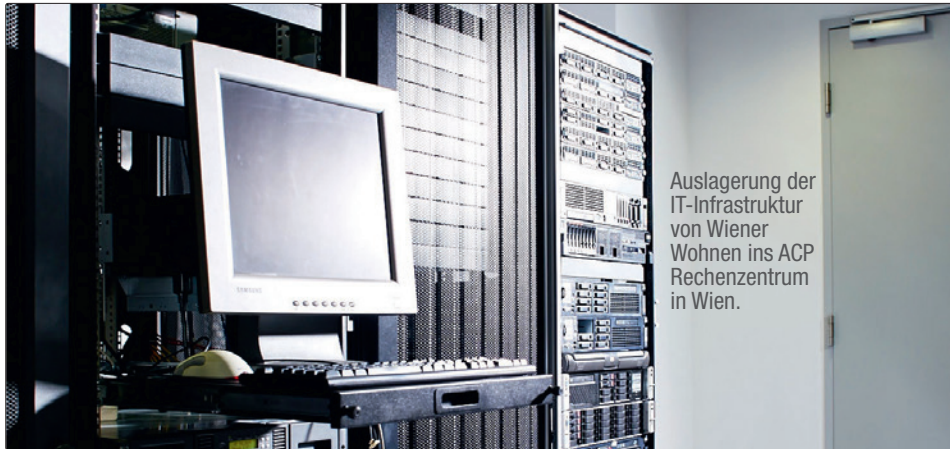
### KNOWLEDGEFOX

#### Aufgepoppte Fragen

**DIE LERNSOFTWARE** KnowledgeFox wird in Mazedonien auf die gesamte Verwaltung ausgeweitet, berichtete Informationsministerin Marta Tomovska anlässlich des »World Summit on the Information Society Forum« in Genf. Das österreichische Startup KnowledgeFox lieferte Software, Know-how, Schulung und Didaktik. Dank der MicroLearning-Lösung werden mazedonische öffentliche Bedienstete über digitale Wissenskarten informiert, die auf jedem digitalen Endgerät aufgepoppen können und Inhalte multimedial und personalisiert im Frage-Antwort-Modus vermitteln.

Info: [www.knowledgefox.net](http://www.knowledgefox.net)





Auslagerung der IT-Infrastruktur von Wiener Wohnen ins ACP Rechenzentrum in Wien.

## Auslagerung entschieden

**Wiener Wohnen stellt in einem Projekt mit ACP den reibungslosen IT-Betrieb für alle MitarbeiterInnen sicher und entlastet die hauseigene IT-Abteilung.**

Die Weiterentwicklung des Wiener Wohnen Kundenservice stellte neue Anforderungen an die IT. Im Zuge einer Ausschreibung entschied sich das Unternehmen für den IT-Partner ACP, der unter anderem mit einem eigenen, hochsicheren Rechenzentrum punktete. Das hochmoderne Wiener Datacenter setzt auf die leistungsfähige Hardware von Herstellern wie HP, Microsoft, NetApp oder VMware, um den Kunden nicht

nur performante, sondern auch sichere Daten- und Infrastrukturservices zu bieten. Dass ACP DataCenter Services nach höchsten Standards liefert, bestätigt die ISAE 3402 Prüfung. Für die Stadt Wien – Wiener Wohnen Kunden-

»Der internen IT bleibt mehr Zeit, Lösungen weiterzuentwickeln.«

service GmbH ist ACP unter anderem für die Betreuung der im Rechenzentrum gehosteten Daten- und E-Mail-Verwaltung, IT-Security sowie System-Management-Lösung verantwortlich. Für die Userinnen und User übernimmt ACP die Client-Betreuung. Der internen IT bleibt dadurch mehr Zeit, eigene Lösungen sowie den Client Support weiterzuentwickeln. ■

Info: [www.acp.at](http://www.acp.at)

### In einem Tag integriert

Die ECM-Lösung **ecm.smart entry** ist meist innerhalb von 24 Stunden in eine Systemumgebung integrierbar.

Konica Minolta launcht in Österreich die Enterprise Content Management-Einstiegslösung **ecm.smart entry**. Handhabung, Funktionalität und Implementierung der kostengünstigen Software sind speziell auf die Anforderungen kleiner und mittelgroßer Unternehmen ausgerichtet. Anwenderfreundlichkeit und Flexibilität standen bei ihrer Entwicklung im Fokus.

»ECM-Einstiegslösungen im mittelständischen Büroalltag sind nur dann effizient, wenn der Zugriff auf Dokumente, Prozesse

und Informationen einfach gehalten ist. Das ECM-Toolset sollte den real vorhandenen Anforderungen entsprechen und der Administrationsaufwand muss minimal sein. **ecm.smart entry** ist die leistungsfähige, bezahlbare ECM-Technik für kleine und mittlere Unternehmen, die genau diese Anforderungen erfüllt«, sagt Jörg Ruhs, Manager Consulting & Support bei Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH.

Die Out-of-the-Box-Lösung **ecm.smart entry** konzentriert sich auf die Kernkomponenten elektronische Archivierung, Dokumentenmanagement und digitale Workflows. Trotzdem ist die ECM-Plattform voll skalierbar. ■

Info: [ecmentry.konicaminolta.at](http://ecmentry.konicaminolta.at)

### UNITWORX

## Praktisches IT-Service-Tool

All-in-one IT Service Management Software für den Mittelstand.

IT-Dienstleister in Österreich betreuen oft mit einer Handvoll Mitarbeitern eine Vielzahl von Unternehmen mit den unterschiedlichsten Anforderungen. Die integrierte ITSM-Software **unitworx** hilft kleinen IT-Unternehmen dabei, die täglichen Herausforderungen zu meistern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken. Die Software stellt nicht nur alle wesentlichen Tools – von der Dokumentation über das Monitoring bis hin zum Ticketing – für ein erfolgreiches IT-Service-Management bereit, sondern entlastet die IT-Techniker durch einen hohen Automatisierungsgrad. Die Erfassung der Netzwerkgeräte in der Dokumentation ist weitgehend automatisiert, relevante Monitoring-Workflows werden automatisch aktiviert, häufig auftretende Störungen und Fehlerquellen beseitigt **unitworx** ohne Zutun eines Technikers. Dabei lässt **unitworx** alle Freiheiten für kreative IT-Menschen zu. Sie

37



Das Team um Thomas Schauer hat mit **unitworx** eine integrierte IT-Service-Management-Lösung entwickelt.

können selbst Anpassungen vornehmen, eigene Workflows mit PowerShell programmieren sowie entsprechende wiederkehrende Filterabfragen mit der integrierten **unitworx** Query Language erfassen. ■

Info: [www.unitworx.com](http://www.unitworx.com)



Carl Stahl setzt bei Rechnungswesen, Materialwirtschaft, Produktion, Vertrieb, Qualitätsmanagement, Human Resources und Service auf SAP-Lösungen und modernisiert diese jetzt schrittweise.

## Großer Sprung nach vorne

**Der Konzern Carl Stahl geht in einem Projekt mit All for One Steeb mit HANA-Technologie nach nur vier Monaten live.**

Mit 67 Standorten in 19 Ländern erzielte der Hebetchnik-Spezialist Carl Stahl Gruppe zuletzt einen Umsatz von 289 Mio. Euro. Gemeinsam mit All for One Steeb wurde nun ein Migrationsprojekt auf SAP S/4HANA in nur vier Monaten erfolgreich abgeschlossen. Dabei wurden bisher getrennte Summen-, Index- und Belegtabellen für Finanzbuchhaltung, Controlling sowie Ergebnis- und Marktsegmentrechnung zu einem einzigen »Universal

Journal« zusammengefasst. Damit entfällt viel Abstimmungsaufwand, etwa zwischen Profitcenter-Reports und Berichten wie Gewinn- und Verlustrechnung oder Bilanz. Auch in der neuen Anlagenbuchhaltung entfallen die sonst aufwendigen Abstimmungen zwischen Haupt- und Nebenbuch. Die neue Einzelbelegorganisation erleichtert und beschleunigt zudem die Auswertungen erheblich. Bis dato wurde das

»Auch in der Logistik liegt erhebliches Potenzial mit S/4HANA.«

Finanz- und Rechnungswesen von Carl Stahl auf SAP S/4HANA umgestellt. Im nächsten Schritt folgt die Logistik. Auch hier lauert erhebliches Potenzial. »Unsere Materialbedarfsplanung läuft heute über zehn Stunden. Unsere 200 Servicetechniker generieren rund 1,5 Mio. Info-Objekte pro Jahr. Unsere Produkte sind auf über 30 elektronischen Marktplätzen zu ordern. Auch hier dürfte uns die In-Memory-Technologie in Verbindung mit SAP S/4HANA einen großen Sprung nach vorne bringen«, erwartet Stefan Aubele, CIO der Carl Stahl Gruppe. ■

Info: [www.all-for-one.com](http://www.all-for-one.com)

38



Pool4Tool verbindet Unternehmensprozesse in einer workflowbasierten Lösung.

### Einsparungen bestätigt

**Der E-Procurement- und Supply-Chain-Management-Experte Pool4Tool zieht Bilanz aus einer jährlichen Kundenzufriedenheitsanalyse.**

Die Ergebnisse einer aktuellen Kundenzufriedenheitsanalyse des Softwarespezialisten Pool4Tool können sich sehen lassen. Ein stark gesteigener Nutzungsgrad in den Unternehmen sowie eine Weiterempfehlungsrage von 83,1 % bestätigen die Arbeit des IT-Dienstleisters. 89,8 % der befragten Kunden gaben an, einen messbaren Mehrwert durch die Nutzung der Software erzielt zu haben. Durchschnittlich steigern laut Umfrage Unternehmen ihre Prozessqualität um 7,6 % und senken ihre Prozesskosten um 6,3 %. Darüber hinaus nennen Kunden die erfolgreiche Umsetzung globaler Prozessstandards und die Transparenzsteigerung im Einkauf als erreichte Vorteile mit Pool4Tool.

Info: [www.pool4tool.com](http://www.pool4tool.com)

### MESSE

## Kritische Kommunikation

**Auftritt des Technologieanbieters Tait Ende Mai in Amsterdam.**

Tait zeigt auf der Branchenmesse »Critical Communication World« Lösungen für kritische Kommunikationsinfrastrukturen, in denen Tetra-Funkverkehr, WIFI, 3G, 4G und SAT verknüpft werden – darunter die Produktinnovation »UnifyVoice«. Mithilfe der Plattform »GridLink« kann in der Smart City kritische Sprachkommunikation automatisch optimal in Gebieten und Teams verteilt werden. Ziel ist es, die Effizienz der Einsatz- und Arbeitskräfte zu steigern sowie die Netzwerksicherheit und Zuverlässigkeit zu verbessern. Der Hersteller aus Neuseeland präsentiert zudem weitere »Digital Mobile Radio (DMR)«-Lösungen für professionelle Funknetzwerke. ■

Info: [www.taitradio.com](http://www.taitradio.com)

### TROVARIT ERP-Studie

**Untersuchung von Trovarit zur ERP-Zufriedenheit in der achten Runde.**

Die Studie »ERP in der Praxis« untersucht seit 2004 die Zufriedenheit der ERP-Anwender mit ihren aktuell eingesetzten ERP-Systemen. Bis Ende Juni haben ERP-Anwender noch Gelegenheit, an der Studie und diesem Erfahrungsaustausch teilzunehmen. Teilnehmer erhalten das Management Summary der Studie sowie die Bewertungen zu ihrer eigenen Lösung nach Abschluss der Datenauswertung (September 2016) zur Verfügung gestellt. ■

Info: [www.trovarit.com](http://www.trovarit.com)



# Ferne Zukunft im Fernen Osten

Der chinesische Technologiegigant Huawei plant seine Strategien sehr langfristig – für eine Welt, wie sie sich die meisten noch nicht einmal erträumen.

VON RAINER SIGL

In der schnelllebigen Wirtschaftswelt von heute scheint vielen Unternehmen schon der Blick aufs übernächste Quartal vermessen, und in der Hochtechnologiebranche überschlagen sich die auch von Experten kaum vorhersehbaren Revolutionen ohnedies. Umso erfrischender, wenn ein Unternehmen großzügig den Blick über den Horizont erhebt. Der chinesische Technologiegigant Huawei hat diesbezüglich eine Zukunft im Blick, die die meisten anderen Branchenplayer als reine Science-Fiction abtun würden.

Auf der renommierten Elektronikmesse CES Asia, die Mitte Mai in Shanghai über die Bühne ging, stellte Kevin Ho, Präsident von Huaweis Handheld-Sparte, eine atemberaubende – und wohl auch für viele beängstigende – Zukunftsvision zur Debatte, in der auch Huawei seinen Platz behaupten sollte. »In 25 Jahren, vielleicht schon früher, werden vielleicht Hunger, Armut oder sogar Tod überwunden sein. Es kann gut sein, dass wir mit der nötigen Rechenleistung unsere Existenz von der physischen ganz in die digitale Welt verlegen können«, so Ho in seiner Keynote. Dank der Übertragung menschlichen Bewusstseins ins Digitale könnten so zum Beispiel als erster Schritt Enkel mit ihren verstorbenen Großeltern plaudern, die als gespeicherte Persönlichkeiten eine Art digitaler Unsterblichkeit erlangen. »Für derartige Technologien braucht man natürlich nicht nur gewaltige Rechnerleistung, sondern auch heute kaum vorstellbare Mengen an Speicher. Für einen Storage-Anbieter wie Huawei ergeben sich daraus fantastische neue Geschäftsmöglichkeiten.«



*Ewiges Leben im Cyberspace.*  
Huawei plant für eine digitale Existenz.

## >> Die Matrix als Vision <<

Derartige Gedankenexperimente kommen Popkonsumenten bekannt vor, und Kevin Ho nennt auch tatsächlich Science-Fiction-Filme wie »The Matrix« als Ausgangspunkt für seine Überlegungen. Auch die im Kultfilm gezeigte Technologie, mit der Fähigkeiten per »Download« direkt ins menschliche Gehirn erlernt werden können, scheint Ho nicht nur reine Zukunftsmusik zu sein. Während westliche Technikgiganten wie Google oder die diversen Projekte des Milliardärs und Visionärs Elon Musk an auch nicht gerade unambitionierten Projekten wie der Kolonisierung des Mars tüfteln, macht sich bei Huawei zumindest Kevin Ho Gedanken über eine Zukunft auf der Erde, die man nur als transhumanistisch beschreiben kann.

Naiven Optimismus sollte man Ho trotz all seiner scheinbar unbekümmert vorgetragenen Ideen nicht unterstellen

– auch wenn die Aussicht auf ewiges Leben, wenngleich auch »nur« digital, dies nahelegt. Als größte Gefahr, die aus der erwartbaren weiteren Explosion an technologischen Errungenschaften entstehen könnte, nennt Ho die Herausforderung durch künstliche Intelligenzen. »Die Gefahr, dass von uns geschaffene Technologie zerstört, ist durchaus real«, meint Ho. »Auch das ist ein Thema aus der Science-Fiction, das wir ernst nehmen

sollten – wir wissen schließlich nicht, wie sich von uns geschaffene künstliche Intelligenzen verhalten werden. Deshalb sollten wir besonderes Augenmerk auf Authentifizierungstechnologien, besseren Technologieschutz und Remote-Abwehr legen. An diesen Technologien arbeiten wir deshalb bei Huawei schon jetzt.«

Wer kann schon sagen, ob Kevin Hos Visionen jemals eintreten werden? Dass sich die Welt in 25 Jahren aber fundamental von unserer unterscheiden könnte, ist einleuchtend – die digitale Revolution, die heutzutage unsere Wirtschaft, unser Arbeiten und unser ganzes Leben bestimmt, war vor einem Vierteljahrhundert für viele wohl genauso unvorstellbar, wie es Huaweis Szenario jetzt für uns ist. Egal, was passiert; Beim Technologiereisen aus China möchte man darauf vorbereitet sein. So viel Weitblick ist selten. ■



## 10000 Jahre VRVis

**1.** Volles Haus und beste Stimmung unter den Festgästen: Der Visualisierungs- und Computergrafik-Spezialist VRVis feierte am 3. Mai im Reitersaal der Kontrollbank ein »rundes« Firmenjubiläum. Das VRVis bringt seit 16 Jahren Forschungs- und Wirtschaftsthemen auf einen Nenner. Das Führungsduo Georg Stonawski und Werner Purgathofer, TU Wien, zeigte einen gemeinsamen humorvollen Rückblick in die vergangenen, nach binärer Zeitrechnung gemessenen »10000 Jahre« Bestehen. »Wien ist in diesen Jahren zu einem der wesentlichen europäischen Forschungsstandorte im Bereich Visual Computing gewachsen«, betont Stonawski – dazu haben auch die vielen internationalen Projekte des VRVis beigetragen. Unter den Gästen und GratulantInnen: Maria Bendl (BMW-FWF), Hannes Wertner (Dekan der Fakultät Informatik an der TU Wien), Ingolf Schädler (BMVIT), Peter Halwachs (Wirtschaftsagentur Wien), Dieter W. Fellner (Fraunhofer IGD) und Helmut Leopold (AIT). Für die weitere Auflockerung und die passende Dosis österreichischen Schmah und Sport (einhändige Liegestütze!) sorgte Kabarettist Gerry Seidl.



*Georg Stonawski und Werner Purgathofer nahmen die Besucher auf eine Reise in die vergangenen Jahre des VRVis mit.*

## Outsourcing zum Frühstück

**2.** Der Wiener IT-Dienstleister Gekko it-solutions lud Partner, Lieferanten und Kunden in seine Büroräumlichkeiten zum Business Breakfast. Zwei kurzweilige und abwechslungsreiche Impulsvorträge zum Thema »Outsourcen Sie schon, oder straucheln Sie noch?« von Christian Pettauer, CIO von WESTbahn, und Bernhard Stolberg, Geschäftsführer Inter-pool Immobilien, bildeten den inhaltlichen Rahmen. Die beiden Gekko-Geschäftsführer Marcus Weixelberger und Johannes Kunschert konnten rund 25 Gäste begrüßen. Sie wollen die Frühstücksreihe heuer mit zwei weiteren Events fortsetzen. Auch Weixelberger und Kunschert vertrauen seit vielen Jahren auf starke Partner. Bevor man sich langwierig selber Kompetenzen aufbaue, sei es besser, gleich auf Experten zu vertrauen. »Wir sind begeisterte Outsourcer, wie etwa bei der Buchhaltung, dem Vertrieb oder der Öffentlichkeitsarbeit. Unsere Expertise und Kompetenz liegt in der IT-Dienstleistung.«



*Zertifikatsübergabe: Wiener Stadtschulratpräsident Jürgen Czernohorsky und IBM-Generaldirektorin Tatjana Oppitz mit den Flüchtlingskindern.*

## Willkommen in Wien

**3.** »Willkommen in Wien« – so der Titel der Initiative –, aber auch »willkommen bei IBM« hieß es in den vergangenen Monaten für jene Flüchtlingskinder, die dank einer Kooperation des Wiener Stadtschulrates mit IBM an Deutschkursen teilnehmen konnten. Die Freiwilligenarbeit wird von IBM-MitarbeiterInnen in Österreich bereits seit vielen Jahren im Rahmen unterschiedlichster Projekte geleistet. Für die seit November 2015 ins Leben gerufenen wöchentlichen Deutsch-Einheiten haben sich 60 IBM Volunteers engagiert. Am 3. Mai wurden den Kindern feierlich ihre Deutsch-Zertifikate überreicht. Die 15 Kinder aus Syrien, dem Irak, Afghanistan und dem Iran sind SchülerInnen der NMS Leipzigerplatz, der Wiener Mittelschule Kleine Sperlgasse und der NMS Pazmanitengasse und können nach ihrem sechsmonatigen Kurs nun allesamt gute Deutschkenntnisse vorweisen. Grundlegendes Ziel der Initiative ist, dass die Kinder am Ende des Kurses nicht nur ein Buch lesen können, sondern dank der erworbenen Sprachkenntnisse auch bessere Chancen bei der Schul- und Jobsuche haben.



*Johannes Kunschert, Gekko it-solutions; Bernhard Stolberg, Inter-pool; Christian Pettauer, WESTbahn; Marcus Weixelberger, Gekko.*





ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

# DO MORE

# Mit Sicherheit mehr Zeit fürs Business.

Mit den ESET-Businesslösungen wird Ihre IT-Sicherheit zur Nebensache und Sie können ungestört Ihren Geschäften nachgehen. Unsere Technologie ist schnell, einfach im Handling und branchenführend in der Erkennungsleistung. Zeit für MEHR dank maximalem Schutz. Mehr Informationen unter [ESET.at](https://www.eset.at)

Autorisierte ESET Distribution:



[info@sicontact.at](mailto:info@sicontact.at)

