

➤ *Hitachi Content Platform (HCP) Anywhere*

## Hitachi Data Systems mit erster integrierter Cloud-Lösung für Unternehmen

*Hitachi Data Systems stellt aktuell innovative neue Lösungen und Services vor, die Unternehmen Cloud Computing sowie mobiles Arbeiten mit mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit ermöglichen – bei gleichzeitig besserer Anwendbarkeit für den End-User. Im Mittelpunkt steht die zukunftsweisende Hitachi Content Platform (HCP) Anywhere.*

Das Management des explosiven Wachstums unstrukturierter Daten, das User-Verlangen nach Informationszugang immer und überall sowie die organisatorischen Anforderungen an die IT betreffend Sicherheit, Einfachheit und Datenschutz sind eine große Herausforderung für Unternehmen. Hitachi Data Systems verspricht mit seinen neuen Cloud-Lösungen Herr der Lage zu werden. Kunden profitieren dabei vom Nutzen der Cloud vor allem in Bezug auf Kosten und Flexibilität durch Reduzierung von Investitionsausgaben und Betriebskosten. Die Gesamtbetriebskosten können um bis zu 60 % und der benötigte Backup Space um bis zu 30 % reduziert werden.

Mit Sicherheit immer und überall: **Hitachi Content Platform (HCP) Anywhere**

HCP Anywhere ist die erste komplett integrierte, ortsunabhängige und sichere Datensharing- und Synchronisierungslösung für Unternehmen – entwickelt, verkauft und unterstützt allein von Hitachi Data Systems. Nutzer haben jederzeit und überall Zugriff auf Daten, können auf

jedem Gerät damit arbeiten und Dateien auch einfach zur Verfügung stellen. Die IT-Abteilung hat dabei die Daten sicher unter ihrer Kontrolle. Im Unterschied zu Consumer Filesharing-Services, die darum kämpfen, das Vertrauen von Unternehmen zu gewinnen, wurde HCP Anywhere von Beginn an rein als Unternehmenslösung konzipiert. Deshalb punktet es vor allem in den Bereichen Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit. Außerdem haben die IT-Verantwortlichen die Kontrolle über Verschlüsselung, Rechte und Arbeitsvoraussetzungen.

HCP Anywhere ist besonders einfach einzurichten, anzuwenden und zu managen – seitens IT-Verantwortlicher und auch Nutzer. So benötigt es nicht einmal eine Einschulung. Endnutzer können die HCP Anywhere App für iOS Geräte einfach im Apple iTunes Store downloaden. Dateien, die im HCP Anywhere Ordner gespeichert werden, werden automatisch mit allen registrierten Geräten synchronisiert und sind auch via Internetbrowser zugänglich. Es ist kein Back-up nötig. Weiters können Dokumente auch extern zur Verfügung gestellt werden – zeitlich limitiert

und mit Zugriffskontrolle. So können beispielsweise Links anstatt der Dateien verschickt werden, was den E-Mail-Speicher drastisch reduziert.

Neue Version der HCP

HCP ist Hitachi Data System's preisgekrönter und aufs Höchste skalierbare, zuverlässige Grundstock für die HDS Cloud Lösungen und Services. Die makellose Cloud Speicherplattform steht für Datenschutz, Unternehmensmobilität und Content Cloud. HCP weist das fortschrittlichste Metadaten-Datenmanagement am gesamten Markt auf und legt den Grundstock für das Management von Big Data und Analysen.

Die neue Version beinhaltet weiterentwickelte benutzerdefinierte Metadaten und intelligente Tools, die präziseren Content Zugriff und Erweiterungen für Applikationen für Amazon's S3 Interface ermöglichen sowie die Leistung steigern.



Horst Heftberger, HDS: »Vereinfachte Informationsgewinnung für Unternehmen.«

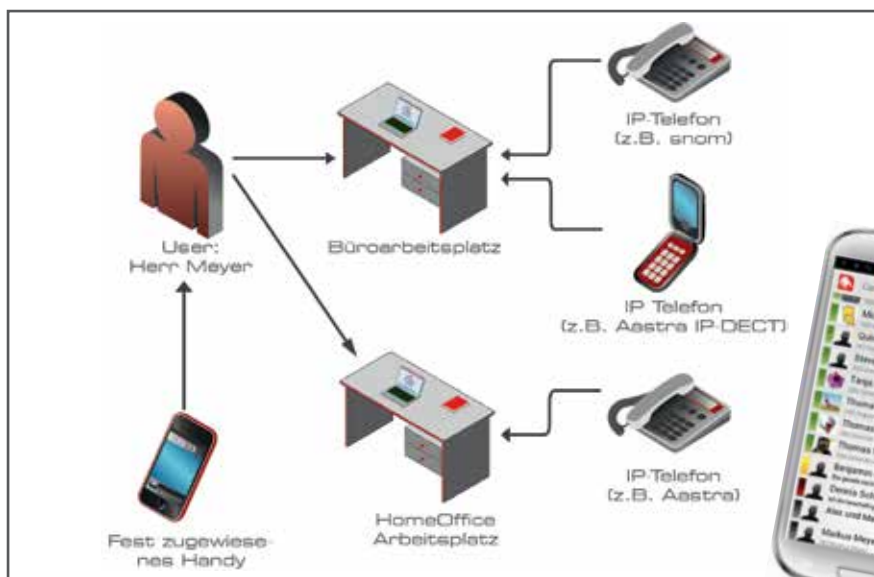
Außerdem bietet Hitachi Data Systems mit den Hitachi Cloud Services und dem Hitachi Cloud Service Provider Programm gehostete Cloud Speicheroptionen für Daten, die Organisationen außer Haus speichern möchten. Diese Cloud Optionen nutzen HDS' bewährte Plattformen und unterstützen einen einfachen, zuverlässigen und ortsunabhängigen Zugang zu Daten.

»Unser Cloud Portfolio löst mehr als nur die aktuellen Herausforderungen unserer Kunden – es rüstet sie auch für noch Bevorstehendes. Die Produkte und Services, die wir nun neu vorstellen, ermöglichen es Unternehmen, sich Cloud und File Sharing Technologien zu Nutze zu machen, wie es bisher nicht möglich war. Dies bringt wiederum einen großen Nutzen mit sich – vereinfachte Informationsgewinnung durch Daten – und ermöglicht Unternehmen verstärkt Innovation durch Information«, so Horst Heftberger, General Manager Hitachi Data Systems Österreich. □

► pascom Netzwerktechnik

# Benutzer 2.0 – mehr als nur ein Telefon

*pascom Netzwerktechnik stellt asteriskbasierte Voice-over-IP-Telefonanlage vor. MobyDick 7 setzt auf Mobilität, vernetztes Arbeiten und den Fokus auf den Nutzer.*



Telefone klingen nur dann, wenn der Benutzer das auch wünscht und vor allem, wenn er unter den Geräten erreichbar ist.

Für die Entwicklung von MobyDick 7 haben wir uns eine zentrale Frage gestellt: Was erwartet der moderne Benutzer im Zeitalter von grenzenloser Mobilität und Möglichkeiten von einer Kommunikationszentrale wie MobyDick?«, so Mathias Pasquay, Geschäftsführer von pascom Netzwerktechnik. »Benutzer wollen unter ihrer Büronummer erreichbar sein, egal wo sie gerade sind, und ohne sich um Weiterleitungen kümmern zu müssen. Zudem erleben wir gerade, wie sich im Businessumfeld Smartphones immer rasanter etablieren und das klassische Bürotelefon sinnvoll ergänzen. Wir haben dies frühzeitig erkannt und können stolz behaupten, dass MobyDick 7 beide Welten ideal miteinander vernetzt.«

## Freie Wahl des Arbeitsplatzes

Der erste Schritt ist die strikte Trennung von Benutzern und Endgeräten.

Dem Benutzer wird wie bisher eine Durchwahl zugeteilt. Der Clou ist, dass Benutzern sofort ein Zoo von Endgeräten zur Verfügung steht: interne VOIP (SIP)-Telefone, aber auch Geräte außerhalb des VOIP-Netzes: ISDN-Telefone etwa, oder GSM-Handys. Damit lässt sich ein sehr flexibles »Follow Me«-System realisieren, das nicht viel kostet, da die Endgeräte (zum Beispiel Smartphones) ohnehin vorhanden sind. Besonders Mitarbeiter, die mehr als einen Arbeitsplatz oder Telefon besitzen, müssen in der Lage sein, selbstständig zu entscheiden, unter welchen Geräten sie erreichbar sein wollen.

Telefone klingen nur dann, wenn der Benutzer das auch wünscht und vor allem, wenn er unter den Geräten erreichbar ist. Eine zusätzliche Schicht zwischen Benutzern und Endgeräten sorgt für weitere Flexibilität; so kann sich ein Benutzer alle einem Arbeitsplatz zu-

gewiesenen Telefone selbst zuweisen und wäre quasi auf Knopfdruck auch unter diesen Telefonen erreichbar.

## Mobility Client

Der MobyDick Mobility Client bietet seinen Benutzern die Funktionen eines Desktop CTI Clients auf ihren Android- und iOS-Geräten. In der Kontaktliste haben die Benutzer den Überblick über den Präsenz- und Telefonstatus aller Arbeitskollegen – unabhängig davon, ob es sich um den Home-Office- oder Büroarbeitsplatz handelt. Neben einem detaillierten Anruferjournal besitzt der Mobility Client ein vollständiges Firmenadressbuch. Die Konfiguration der MobyDick Telefonanlage erfolgt über ein mächtiges und dennoch intuitives Web-

Umständliche Synchronisation von Kontakten zwischen verschiedenen Geräten gehört mit dem Mobility Client der Vergangenheit an.



interface, welches über den Browser Ihrer Wahl gesteuert werden kann. Darüber hinaus haben Sie natürlich die Möglichkeit, per SSH das System zu bedienen. Alle wichtigen Benutzeroberflächen

wurden zusammengefasst, damit die Verwaltung der Benutzer noch schneller und übersichtlicher geregelt werden kann.

## Verbesserung des Unterbaus

Darüber hinaus wurde die komplette Kerntechnologie von MobyDick upgedatet. Um optimal in virtuellen Umgebungen oder moderner Hardware eingesetzt werden zu können, nutzt MobyDick 7 einen 64-Bit 3.2 Linuxkernel sowie das aktuelle LTS Release 1.8 der Asterisk PBX.

MobyDick besitzt außerdem ein eigenes Backup- und Rescue-Konzept zur Erstellung von bootbaren LiveBackups. Dies wurde durch die Nutzung von LVM Snapshots massiv beschleunigt.

**Alle Informationen** und eine kostenlose Version für sechs Benutzer finden Sie auf [www.pascom.net/md7](http://www.pascom.net/md7)

## NEWS

➤ **Umgetauft.** Red Hat präsentiert unter dem Namen WildFly den Nachfolger des Community-Projekts JBoss Application Server. Die JBoss Community hat sich im Rahmen einer Umtaufaktion im Herbst 2012 unter mehreren Vorschlägen für den neuen Namen entschieden. Die Technologie wird auch künftig das Upstream-Projekt für die Red Hat JBoss Enterprise Application Platform bilden. WildFly adressiert zentrale Middleware-Themen, beispielsweise die Nutzung von flexiblen Verfahren in der Softwareentwicklung, den Einsatz in offenen hybriden Cloud-Umgebungen und von Java Enterprise Edition 7 (Java EE 7).

**Info:** [www.redhat.de](http://www.redhat.de)

➤ **Alles auf einer Plattform.**

Colt kooperiert mit acmeo cloud-distribution, einem Distributor für Cloud Services. acmeo wird Colt Ceano über Systemhäuser und Managed-Service-Provider aus seinem eigenen Vertriebsnetzwerk in Deutschland, Österreich und der Schweiz anbieten. Colt Ceano, die Anfang April 2013 vorgestellte flexible und skalierbare On-Demand-Lösung, beinhaltet eine breite Palette an integrierten Informations- und Telekommunikationsdienstleistungen für mittelständische Unternehmen. Das Angebot umfasst derzeit Virtual Server, Virtual Desktop, Sicherheits- und Infrastrukturmanagement, Kommunikations- und Kollaborationsanwendungen sowie Telefonie- und Internetdienste. Verwaltet wird dies über ein Onlineportal, in dem die Dienste nach Bedarf schnell und einfach hinzugefügt oder wieder deaktiviert werden können.

**Info:** [www.colt.at](http://www.colt.at)



Commend liefert Terminals, Module und Sprechstellen für Industrie, Verkehrsinfrastruktur und Sicherheitseinrichtungen.

➤ **UNIT-IT**

## Kostentransparenz in der Fertigung

unit-IT hat mit einer Produktionsechzeitfassung in SAP verbesserte Produktionsbedingungen bei Commend geschaffen, einem der weltweit größten Anbieter von Intercom-Systemen, Sicherheits- und Kommunikationslösungen. Thomas Enzensberger, stellvertretender Produktionsleiter bei Commend, fasst die Anforderung zusammen: »Wir wollten in der Fertigung eine höhere Kostentransparenz und damit auch eine bessere Produktionsplanung erreichen und so unsere Leistungsfähigkeit und Servicequalität erhöhen. Wir haben bisher nur die Maschinenzeiten und nicht die Personalzeiten erfasst. Für eine wirtschaftlich genaue Kalkulation unserer Produkte brauchten wir aber eine lückenlose Zeiterfassung. Die neue BDE-Lösung (Betriebsdatenerfassung) sollte mit geringem Budget und vor allem rasch in unser bestehendes SAP-System implementiert werden können.« Der IT-Dienstleister griff dazu auf ein SAP-Add-on »BDE-Light« der Muttergesellschaft Atos, um eine geeignete Form der relevanten Daten zu erhalten, die im üblichen SAP-Standard nicht optimal für die Fertigung geeignet sind, da sie nicht Touchscreen-tauglich und mit einer unflexiblen Bildschirmmaske ausgestattet sind.

Mit der neuen Lösung werden jetzt auch unproduktive Tätigkeiten und Störungen verbucht. Barcodes dafür liegen zur leichteren Eingabe direkt mit entsprechender Bezeichnung an den Terminals auf. Ist-Daten werden nun direkt an das Modul SAP PP (Produktionsplanung) übergeben und können so zeitnah für die Produktionsplanung herangezogen werden. Alle Masken wurden in Design und Funktionalität den Anforderungen von Commend angepasst. Durch die benutzerfreundliche Bedienung ist eine flexible Mitarbeiterdisposition, auch von ungeschulten Mitarbeitern, leicht möglich.

**Info:** [www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)

➤ **LIEBERLIEBER**

## Großes Interesse

Das Wiener Softwarehaus LieberLieber präsentierte im April in den Räumen von Microsoft Österreich die neuesten Multitouch-Applikationen auf den großformatigen Geräten seiner Hardware-Partner Samsung, Pyramid, MyMultitouch und FlatFrog. »Das große Interesse der Besucher zeigt uns einmal mehr, dass wir mit unseren interaktiven Multitouch-Applikationen ein hochaktuelles Thema bearbeiten«, so Christian Zauner, Direktor Business Development bei LieberLieber Software. Michael Marks, Rockwell Automation: »Wir haben für Messeauftritte ein neues, interaktives Präsen-



LieberLieber erwartet eine verstärkte Verbindung von Smartphones und Multitouch-Lösungen.

tationssystem gesucht, dass die laufenden Aktualisierung der Inhalte ermöglicht.« Die Lösung wurde erstmals auf der Nürnberger Messe SPS 2012 gezeigt und bestand aus einer LieberLieber-Applikation auf vier Samsung SUR40 mit Microsoft PixelSense und einer über 5x2 Meter großen Multi-User Touch Wall von MyMultitouch. Die Applikation stellt die Produkte und kompakten Steuerungslösungen von Rockwell Automation professionell dar.

**Info:** [www.lieberlieber.com](http://www.lieberlieber.com)

## ➤ BARCOTEC

### Sicher in die 2D-Zukunft

Noch ist es nicht verpflichtend, aber bald könnte es so weit sein: 2D-Codes in der Pharmaindustrie. Firmen sind dann per Gesetz dazu verpflichtet, Informationen hinsichtlich Haltbarkeit und Chargennummer in die Codes zu integrieren. Bei Warenwirtschaftssystemen



von Apotheken und Spitälern sind schnelle Betriebsabläufe und Lieferfähigkeit generell ein Muss. Die IT-Dienstleistungsabteilung der Herba Chemosan, Sanodat, wurde auf der Suche nach einem Partner mit Barcotec fündig. In der Praxis werden Denso BHT-800 Datenerfassungsgeräte unter anderem bei der gesetzlich vorgeschriebenen Stichtagsinventur und auch bei Bestellungen in Apotheken zum Einsatz gebracht. Nachbestellungen werden durch das Warenwirtschaftssystem als Bestellvorschlag generiert, sobald eine festgelegte Mindestmenge unterschritten wird. »Die Warenübernahme erfolgt elektronisch, wobei der Kunde nicht nur Zeit, sondern auch unzählige Zettel spart und Fehler vermieden werden«, erklärt Barcotec-Vertriebsleiter Michael Hofstätter.

Info: [www.barcotec.a](http://www.barcotec.a)



Feierliche Auszeichnung: Sitexs-Databusiness ist Fujitsu »Channel-Partner of the Year«.

## ➤ SITEXS-DATABUSINESS, FUJITSU

### Bevorzugter Partner

Beim traditionellen Jahres-Partner-Event im April wurde Sitexs-Databusiness (SDB) zum Fujitsu »Channel-Partner of the Year« gekürt. SDB konnte im letzten Geschäftsjahr den Umsatz als Fujitsu-Partner in Bereichen wie Server, Desktops und Mobile Devices auf 270 % des Vorjahreswertes steigern. Fujitsu Channel Director Rudolf Musil dazu: »Die Kompetenz und das Know-how von Sitexs-Databusiness bei Fujitsu-Produkten und -Lösungen sind Eckpfeiler und Garanten für diesen Erfolg und die hohe Akzeptanz bei den Kunden.« SDB-CEO Robert Absenger zu diesem Erfolg: »Mit Fujitsu als wichtigem strategischen Partner konnten wir unsere Marktposition als einer der führenden Systemintegratoren in Österreich weiter ausbauen. Auch für das aktuelle Kalenderjahr arbeiten wir an einer Reihe von attraktiven gemeinsamen Projekten.«

Info: [www.s-db.at](http://www.s-db.at)

## ➤ SIEMON

### Neues Patchen

Der Netzwerk- und Verkabelungsexperte Siemon hebt mit seinem neuen »LC BladePatch« Duplex-Glasfaser-Patchkabel das Patchen bei hoher Packungsdichte auf eine neue Stufe. Das Patchkabel kann gesteckt und entfernt werden, ohne dabei die Rastnase direkt greifen zu müssen. Damit werden benachbarte Glasfaser-Steckverbinder selbst bei extrem hoher Packungsdichte weder beeinträchtigt noch beschädigt. Das »Push-Pull«-Knickschutzdesign ermöglicht die präzise Handhabung der Rastnase an einer weiter vom Anschluss-

punkt entfernten Stelle. Die rotierende Rastnase verhindert Schäden an Steckverbinder und Kabel beim Wechseln der Polarität und zeigt einen Polaritätswechsel eindeutig an. »Das LC BladePatch Patchkabel ist definitiv die beste Lösung für heutige Blade Server, für SAN- und Switch-Umgebungen mit ihrer extrem hohen Packungsdichte wie beispielsweise High-Density-Systeme von Cisco, Brocade, Juniper, Enterasys und anderen industrieführenden Unternehmen«, erklärt Robert Carlson, Vice President Global Marketing bei Siemon.

Info: [www.siemon.com/de](http://www.siemon.com/de)

## ➤ A1

### CRM-Projekt

Für das Nachhilfeinstitut LernQuadrat hat A1 eine moderne Kommunikationsanlage installiert. Bei rund 70 Standorten und rund 1.000 Lehrkräften sind für LernQuadrat eine reibungslos funktionierende Kommunikationsanlage, Breitbandanbindung an das Internet sowie eine moderne CRM-Lösung zur Verwaltung der Kundendaten von zentraler Bedeutung. Und laufend kommen neue Standorte hinzu – kein Problem für die A1-Lösung.

Info: [www.a1.net](http://www.a1.net)