

telekom  
+it

ausgabe 4 | 2013



# Report

www.report.at  das magazin für wissen, technik und vorsprung  www.report.at



## APPS FÜR ALLE

Von der »Consumerization der IT«  
wird niemand verschont –  
Unternehmen schon gar nicht.

### Software

*Was sich bei Microsoft und bei  
Kundenservice-Lösungen tut.*

---

---

### Cloud

*Tagebuch und Praxistest zur  
IT aus der Wolke.*

