

■ KOMMENTAR

Austrian Quality – im Spiegel der Zeit

SEIT 66 JAHREN GIBT ES DAS AUSTRIA GÜTEZEICHEN DER ÖQA. Seit über 25 Jahren gibt es die Qualitätsmanagementnorm ISO 9001. Exzellente Leistungen von Unternehmen werden seit fast 20 Jahren vom Wirtschaftsministerium mit dem Staatspreis Unternehmensqualität gewürdigt. *Quality Austria hat durch Trainings, Personen- und Systemzertifizierungen, Publikationen und Foren das Qualitätsbild nachhaltig geprägt.*



KONRAD SCHEIBER. »International wird Österreich immer noch stärker mit Tourismus und Mozartkugel assoziiert als mit Qualität. Dabei muss sich Österreich in Sachen Qualität hinter keinem Land verstecken.«

» Aus dem Schatten treten «

Österreich ist im internationalen Vergleich eine eher kleine Volkswirtschaft. Quality made in Austria und Innovationen sind wesentliche Treiber und Erfolgsfaktoren für den Wirtschaftsstandort Österreich. Das ist unbestritten.

Viele österreichische Unternehmen werden aufgrund ihrer Produkt- und Dienstleistungsqualität und Zuverlässigkeit hoch geschätzt. Trotzdem werden andere Länder im Nation Branding stärker mit Qualität assoziiert, z.B. die Schweiz oder »Made in Germany«. Besonders auffallend ist die jüngste Initiative in Deutschland, angestoßen beim letzten Kongress der European Organization for Quality (EOQ) in Frankfurt. Die öffentliche Diskussion um ein Qualitätsleitbild für Deutschland läuft. Österreich braucht sich hier aber nicht verstecken, allerdings wird Österreich international immer noch stärker mit schöner Landschaft, Tourismus und Mozartkugel assoziiert.

» Seit über 20 Jahren zertifiziertes Qualitätsmanagement – leuchtende Beispiele «

Die ausgezeichneten Unternehmen haben mit ihrer kontinuierlichen Integration

QUALITÄTSPIONIERS: IN ÖSTERREICH SIND mehr als 4.100 Unternehmen NACH ISO 9001 ZERTIFIZIERT.

der anspruchsvollen ISO Grundsätze Ausdauer, Konsequenz und dem Willen, ständig am Erfolg zu arbeiten, gezeigt. Als Qualitätspioniere sind sie damit auch ein wesentlicher Teil der großen Bewegung, die weltweit mehr als 1,1 Million zertifizierter Unternehmen hervorgebracht hat. In Österreich sind es laut ISO Survey 2011 über 4.100 Unternehmen. Zu den österreichischen ISO- 9001-Pionieren und qualityaustria-Kunden zählen Philips Speech Processing, Wild, Salzburg Schokolade, Zumtobel, Becom, Häusermann, Artesyn, Aluminium Lend, Vishay, Flextronics Austria, Mondi, Norske Skog Bruck GmbH, ATB Motoren-

werke, cms electronics gmbh, Intercargo, HTP-High Tech, ACC Austria GmbH, Aweco GmbH & Co KG, Tupack, Andritz AG, Leitz GesmbH & Co KG, Phoenix Contact, Senoplast sowie die Traktionssysteme Austria GmbH. Vamed, Worthington Cylinders und Infineon Technologies Austria gehören zu den Siegern des Staatspreises Unternehmensqualität der letzten Jahre und setzen Maßstäbe für exzellente Leistungen in der gesamten Organisation. All diese Unternehmen stehen für Austrian Quality.

» Der Nutzen im Scheinwerferlicht «

Oft bewiesen – in der täglichen Praxis, im Audit, durch Studien untermauert. Und trotzdem gibt es immer noch einige, die es nicht wahrhaben wollen. Dabei ist dies keine Glaubensfrage. Was heißt Qualitätsmanagement in wenigen Worten?

- › Zufriedene und loyale Kunden
- › Weniger Reibungsverluste in den Abläufen
- › Geringere Kosten, da weniger Fehler, weniger Reklamationen
- › Besseres Image
- › Zufriedene Mitarbeiter
- › Hohe Wirtschaftlichkeit
- › Veränderungsprozesse können besser gemanagt werden.

Es braucht aber auch klare Ziele, Konsequenz, Begeisterungsfähigkeit für Qualität und ein starkes Commitment. Damit tut man sich mitunter schon schwerer. Es stellt sich die Frage, was wir heute tun müssen, damit sich Austrian Quality auch 2020 am Markt behauptet. Qualität ist eine *never ending story*.

Viel Erfolg mit Qualität für das Jahr 2013!

ZUR PERSON: Konrad Scheiber ist CEO Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH